

Inscription/Connexion au cloud d'une centrale Risco

1. Activer le Cloud

*Depuis le logiciel Configuration Software

(Vérifier préalablement que votre version logiciel est à jour soit la V3.1.0.0003),

Créez une fiche client en OFR ou connectez vous en local à une fiche créée préalablement, allez dans *Système > Communication* pour activer le cloud,

The screenshot displays the configuration software interface. On the left, a tree view shows the navigation structure. The 'Communication' section is expanded, and the 'Cloud' option is selected. On the right, the 'Temporisations' (Timing) section is visible, showing various time settings. Below it, the 'Communication' section contains several checkboxes, with 'Activer Cloud' (Activate Cloud) highlighted by a red circle.

Temporisations	
Tempo d'entrée 1:	30
Tempo de sortie 1:	45
Tempo d'entrée 2:	45
Tempo de sortie 2:	60
Durée sirène:	3
Retard sirène:	0
Délai perte secteur:	30
Tempo brouillage:	Aucun
Supervision RX:	0
Supervision TX:	58
Attente renumérotation:	30
Nbre max d'alarme:	0
Inactivité:	0
Délai de dernière sortie:	0
Délai d'exclusion d'entrée:	30
Durée de service:	20

Communication	
<input checked="" type="checkbox"/>	Activer TLS
<input checked="" type="checkbox"/>	Activer config. via PC
<input checked="" type="checkbox"/>	Activer Suivez-Moi
<input type="checkbox"/>	Activer Cloud

Allez dans le menu Cloud pour vérifier le type de canal, IP ou GPRS,

activez aussi la bi-communication dans Secours si cela est nécessaire sur votre site,


The screenshot displays the configuration interface for 'veditec'. On the left is a navigation tree with the following structure:

- veditec
 - Informations personnelles
 - Agility [Local - COM4]
 - Paramètres de connexion
 - Vue d'ensemble
 - Système
 - Périphériques RF
 - Zones
 - Télécommandes
 - Claviers
 - Sirènes
 - Extension E/S
 - Codes
 - Communication
 - Méthode
 - RTC
 - GSM
 - TCP/IP
 - Télésurveillance
 - Logiciel de Configuration
 - Suivez-Moi
 - Cloud** (highlighted with a red circle)

The main configuration area is divided into three sections:

- Canal de connexion**: Canal: IP uniquement (dropdown menu with options: IP uniquement, GPRS uniquement, IP/GPRS, GPRS/IP).
- Paramètres de connexion**: Adresse IP: www.riscocloud.com; Port IP: 33000; Mot de passe: AAAAAA.
- Secours**:
 - Connexion Cloud et Appels Télésurveillance en parallèle
 - Connexion Cloud et Appels Suivez-Moi en parallèle
- Contrôles**:
 - Armement via App/Web
 - Désarmement via App/Web

A noter que si *Connexion Cloud et Appels Suivez-Moi en parallèle* (appelé aussi *SM appel tous*) est activé, les Suivez-Moi en vocal seront en secours et le cloud sera prioritaire.


****Depuis le clavier** appuyez sur  , saisissez le code installateur du système (0132 par défaut) puis suivez les étapes suivantes :

Rappel : Touche  pour valider



O = OUI / N = NON

Pour activer/désactiver ou changer l'état d'un paramètre dans le système,

il faut appuyer sur  .

2. Inscrire la centrale sur le cloud.

*Depuis l'interface Cloud Client

Rendez-vous sur l'adresse

www.riscocloud.com pour

l'inscription de la centrale sur le cloud RISCO.

Vous pouvez maintenant saisir le PANEL ID de la centrale

(série de 15 chiffres commençant par 224-xxx-xxx-...-...), et les informations du client (adresse mail, mot de passe souhaité)

RISCO GROUP
Creating Security Solutions.
with Care.


Email Address

Full Name

Create Password [show](#)

Panel ID

Time Zone

 Enter the symbols you see on the image

[Re-generate](#)

I agree to [terms and conditions](#) [Already registered?](#)

Si la centrale est bien connectée au réseau du client, un mail d'activation sera envoyé sur l'adresse mail indiquée lors de l'inscription. Il faut cliquer sur le lien reçu dans la boîte de réception, si il n'y est pas, vérifiez les courriers indésirables.

**Depuis l'interface Cloud Installateur (Déconseillé)

Adresse de l'interface : www.riscocloud.com/ELAS/WAAPP

Connexion

Identifiant

Mot de passe

Connexion

[S'enregistrer comme Installateur Admin...](#) [Récupération de mot de passe...](#)

français (France) ▾

Entrez vos identifiants ELAS, rendez vous dans la partie *Liste de Centrales*,

[Liste des Utilisateurs](#) | [Liste de Centrales](#) | [Déconnexion](#)

Bienvenue dans l'App Liste de centrales définies dans le système.

Ajout de centrale par ID

[Nouveau client](#) [Ajout de centrale par ID](#)

Saisissez le panel ID de la centrale puis *Ajouter*,

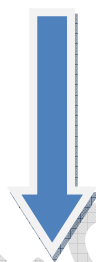
Nom du Groupe:

ID Centrale: - -

[Ajouter](#) [Annuler](#)

Centrale
Transmission d'évènements
TLS
Caméras IP
Utilisateurs web
Appartenance au groupe
Evènements vidéo utilisateur
Statistiques centrale
Liste Smartphone
Domotique
Licences

Une fois rajoutée sur votre ELAS INSTALL, connectez vous sur la centrale et allez dans *Utilisateurs Web* pour créer un accès au client. Vous aurez besoin de son adresse mail et d'un mot de passe dont il sera le seul à avoir accès.




Mise à jour Annuler	*Identifiant:	<input type="text" value="exemple@emailclient.fr"/>	Prénom:	<input type="text"/>
	*Mot de passe:	<input type="password" value="●●●●●●"/>	Deuxième prénom:	<input type="text"/>
	*Confirmation de mot de passe:	<input type="password" value="●●●●●●"/>	*Nom:	<input type="text" value="Client"/>

Cliquez sur Mise à jour, le client peut désormais se connecter via son application IRisco à l'aide de ses identifiants et du code d'armement de la centrale.

3. Problème d'inscription au cloud

Note du 20/12/2017 : Sur les box ORANGE de nombreux problèmes ont été constatés depuis la rentrée 2017,

notamment lors de l'inscription de la centrale sur le cloud ou de la connexion sur IRisco, le message suivant apparait lors de l'enregistrement de la centrale sur le cloud : « *Matériel inconnu* »

ID Centrale	 Le matériel est inconnu
Fuseau Horaire	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris ▼

Dans ce cas vérifiez l'intégrité du câble Ethernet entre la box et la centrale Risco, si le câble est fonctionnel

Il est possible que le DHCP de la box soit hasardeux ou dans le pire des cas défectueux lorsqu'il s'agit d'une centrale Risco (port 10kbps),

pour solutionner ce problème, dans un premier temps redémarrez la centrale et la box, si cela ne suffit pas,

il va falloir fixer l'IP de la centrale sur le réseau local,

***Au logiciel** décochez la case IP Automatique, choisir une IP libre sur le réseau du client.

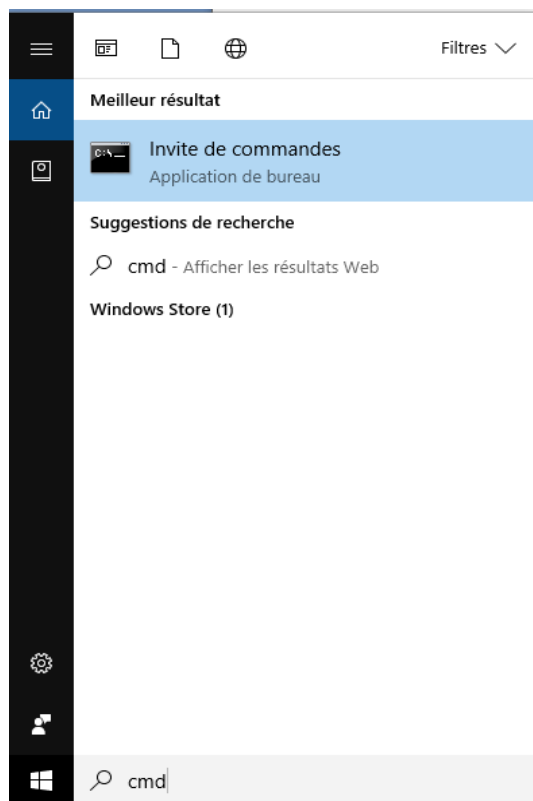
Saisissez également les DNS Google,

<input type="checkbox"/> IP Automatique (DHCP)	
Adresse IP:	192.168.001.100
Masque sous-réseau:	255.255.255.000
Passerelle:	192.168.001.001
Serveur DNS préféré:	8.8.8.8
Serveur DNS auxiliaire:	8.8.4.4
Port IP:	1000

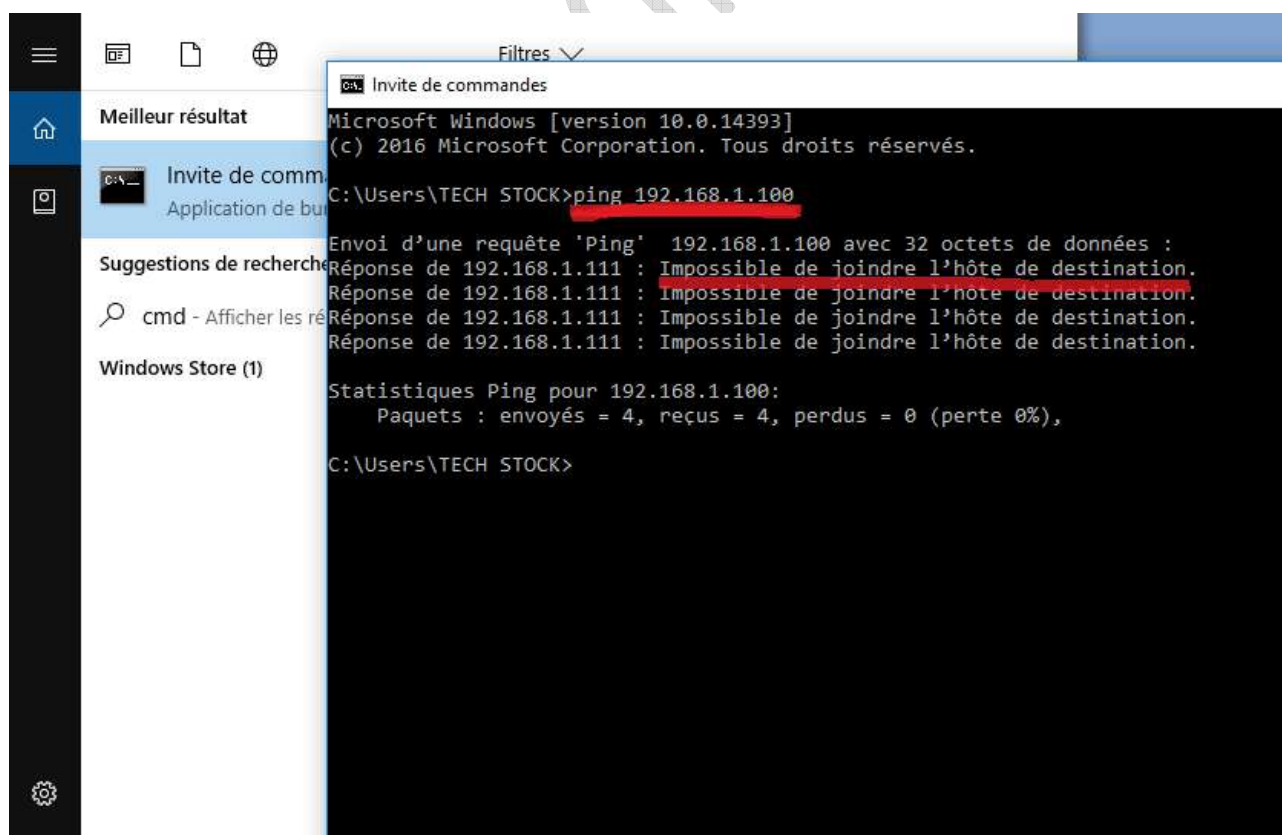
Astuce : Pour vérifier si l'adresse IP est disponible sur le réseau local du client, aidez vous de la commande windows pour faire un ping sur cette même adresse,

****Au clavier,** saisissez le code installation (0132 par défaut) et suivez les étapes suivantes :

1) Programmation
4)
Communication
1) Méthode
3) IP
1) Config IP
1) Obtention IP
2) Adresse IP
3) Masque Réseau
4) Passerelle
5) DNS Préféré
6) DNS Aux.



Si le message « Impossible de joindre l'hôte de destination » apparaît, alors l'adresse IP choisie est inoccupée sur le réseau.



Ensuite pour vérifier que la box ou le routeur sur place ne bloque pas les connexions sortantes, il est utile de faire une commande telnet comme ci-dessous :

```
Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
C:\Users\TECH STOCK>telnet www.riscocloud.com 33000_
```

Validez par la touche ENT, si les écritures disparaissent au profit d'un simple trait clignotant, cela veut dire que les connexions sortantes ne sont pas bloquées par la box ou le routeur, il n'y-a donc aucune modification à apporter sur le pare feu (par exemple un pare feu en «Personnalisé »sur une livebox peut empêcher les connexions Cloud).

www.veditec.net