

# Manuel Utilisateur







### **Notice importante**

Ce guide est offert mais reste sujet aux conditions et restrictions suivantes :

- Ce guide contient des informations propriétés de SEPTAM. Ces informations sont fournies dans le but d'assister de manière explicite et correcte les utilisateurs autorisés du système.
- Aucune partie du contenu ne sera employée dans un but autre que celui autorisé, ne sera divulguée à un tiers ou une société, ou ne sera reproduite par un moyen quelconque, électroniquement ou mécaniquement, sans l'autorisation expresse et écrite de SEPTAM.
- Les informations contenues dans ledit document ne sont fournies qu'à titre d'illustrations et de références.
- Les données de ce document sont sujettes à changement sans notice préalable.
- Les marques, noms individuels et données utilisés dans les exemples cités dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.





# Table des matières

| CHAPITRE 1 - INTRODUCTION   | 6  |
|---|--|
| INDICATIONS D'ETAT<br>Indicateurs LED<br>Bouton d'Etat / Appel de service (Ecouter et parler)<br>Messages vocaux<br>Messages SMS<br>Messages Email  |  |
| Indications audibles  |  |
| CHAPITRE 2 – EXPLOITATION LOCALE DU SYSTEME   | 12   |
| Armement Total         Armement Partiel         Armement d'une partition         Armement forcé         Armement si des défauts sont présents dans le système         DESARMEMENT DE VOTRE SYSTEME         Désarmement du système         Désarmement d'une partition         Désarmement sous contrainte         Désarmement sous contrainte         Réinitialisation après une alarme         Réinitialisation avec Anti-code         Réinitialisation par l'installateur | 12<br>13<br>14<br>14<br>14<br>15<br>16<br>16<br>16<br>17<br>17<br>17<br>17<br>17<br>18<br>18<br>18 |
| Envoi d'une alarme panique  | 19   |
| CHAPITRE 3 – EXPLOITATION A DISTANCE DU SYSTEME   | 20   |
| EXPLOITATION PAR TELEPHONE MOBILE<br>Accès à distance au système<br>Menu des commandes vocales<br>Recevoir des appels du système<br>Menu de confirmation<br>Communications bidirectionnelles<br>COMMANDE PAR SMS<br>Commandes à distance par SMS<br>Message SMS de Confirmation   | 20<br>20<br>21<br>21<br>22<br>23<br>23<br>24<br>24<br>24<br>25                                     |
| Exploitation Smartphone/Web<br>Télécharger l'application<br>S'enregistrer sur le Cloud SEPTAM   | 25<br>25<br>25   |
|   |  |



| Manipulations Smartphone2  | 5                          |
|--|----------------------------|
| CHAPITRE 4 – FONCTIONS ET PARAMETRES UTILISATEURS20  | 6                          |
| CODES UTILISATEURS       20         Définition / Modification de codes utilisateurs       21         Effacer un code utilisateur       22         TAGS DE PROXIMITE       22         Ajout d'un Tag de proximité       22         Suppression d'un Tag de proximité       22         DEFINITION DES NUMEROS SUIVEZ-MOI       30         PROGRAMMES HORAIRES       33         TOUCHES MACRO       33         Programmation des touches macro       33         Activation d'une macro       33 | 678889011133               |
| CHAPITRE 5 – SPECIFICATIONS DU SYSTEME   | 7                          |
| CHAPITRE 6 – CONFORMITE EN 50131   | 8                          |
| ANNEXE A – MANIPULATIONS UTILISATEUR CLAVIER   | 9                          |
| OPERATIONS COURANTES   | 9<br>0<br>1                |
| ANNEXE B – OPERATIONS UTILISATEUR PAR TELECOMMANDE4  | 3                          |
| OPERATIONS COURANTES   | 3<br>3<br>4<br>4           |
| ANNEXE C - MESSAGES HISTORIQUE DES EVENEMENTS INSTALLATEUR   | _                          |
|  | 5                          |
| ANNEXE D: APPLICATION UTILISATEUR WEB  | D                          |
| ENTREE EN SESSION  | 0<br>1<br>2<br>2<br>2<br>2 |



| Utilisateurs et Codes Web  | 55 |
|----------------------------|----|
| Changer le mot de passe    |    |
| Exclusion Zone             |    |
| Changer Apparence          |    |
| Alertes                    |    |
| Historique des événements  | 59 |
| Vérification Visuelle      | 60 |
| Domotique                  | 61 |
| NOTE FCC:                  | 62 |
| AVERTISSEMENT FCC:         | 62 |
| GARANTIE LIMITEE DE SEPTAM | 63 |
| CONTACTER SEPTAM           | 64 |
|                            |    |



# **Chapitre 1 - Introduction**

Félicitations pour votre achat de la DIAPASON NeXT – le Système de sécurité sans fil «Picture Perfect» de SEPTAM. La DIAPASON NeXT de SEPTAM associe élégamment une vérification vidéo de pointe et des applications Smartphone apportant des fonctionnalités avancées de sécurité et de sûreté sans fil. Les stations de surveillance peuvent maintenant identifier les fausses alarmes, la vérification vidéo permettant la confirmation immédiate d'un délit en cours et permets d'adapter la priorité des mesures à prendre, d'accroître l'efficacité, et vous donne le contrôle et la surveillance de la sécurité de votre maison. Doté d'une gestion à distance, de communications de pointe, d'une installation simple, et d'une gamme complète de périphériques, la DIAPASON NeXT avec vérification vidéo est la solution sans fil idéale pour vos besoins résidentiels et commerciaux.

Ce manuel décrit de quelle manière vous devez utiliser votre système. Il vous guidera simplement en vous donnant les instructions de programmation liées aux fonctionnalités principales du système et vous il vous indiquera les commandes d'armement et de désarmement de base du système.

# Fonctionnalités principales

- Jusqu'à 32 zones sans fils (détecteurs sans fils monodirectionnels et bidirectionnels) + 4 zones câblées facultatives (uniquement avec l'extension d'E/S)
- 4 32 codes utilisateurs + code Responsable Général
- 4 5 niveaux d'autorité fixes pour l'utilisateur
- 🐇 🛛 Tags de proximité pour chaque utilisateur
- 4 3 partitions
- 4 3 claviers sans fils (LCD ou LED)
- 4 3 sirènes sans fils (intérieures ou extérieures)
- 4 8 télécommandes (monodirectionnelles ou bidirectionnelles)
- 🔸 16 destinations Suivez-Moi
- ♣ 4 sorties (extension d'E/S)
- Interphonie bidirectionnelle
- Jusqu'à 8 PIR Caméras pour vérification vidéo
- Exploitation par Smartphone des principales fonctions
- Henu complet de guidage vocal pour l'exploitation du système à distance
- 4 zones filaires (extension d'E/S)
- Prise en charge X-10 (extension d'E/S)
- Journal de 250 évènements



# Architecture de la DIAPASON NeXT

Votre **DIAPASON NeXT** contrôle une série de capteurs, détecteurs et contacts placés dans les locaux, qui offrent une protection extérieure, périmétrique et intérieure contre les intrusions. Le système est supervisé ce qui veut dire que la centrale surveille l'état de chaque capteur pour détecter tout problème. Dans le cas où la centrale détecterait un problème, cela sera indiqué par des bips et des lumières d'indications placées sur la centrale elle-même.

Le schéma ci-dessous vous donne une image des différents composants du système :



# **Outils d'exploitation de l'utilisateur**

Le système **DIAPASON NeXT** peut être exploité à l'aide de plusieurs périphériques, certains d'entre eux étant bidirectionnels. Si vous avez acquis un appareil bidirectionnel, votre système est en mesure de retourner une indication d'état de la centrale au périphérique, pour chaque commande envoyée.

Suivant les éléments achetés, vous aurez la possibilité d'exploiter votre système de la manière suivante :



### **Exploitation Smartphone:**



Les propriétaires peuvent maintenant profiter de l'Application Smartphone Diapason NeXT pour le contrôle intelligent et facile de leur système DIAPASON NeXT. L'application permet aux utilisateurs d'armer/désarmer le système à la demande, de vérifier visuellement les alarmes par la visualisation d'images prises par leurs caméras PIR, de prendre des photos, d'activer des dispositifs de domotique, d'isoler des détecteurs, de voir l'état et l'historique du système, et bien plus encore. Disponible pour iPhone, iPad et Android.

### Télécommande bidirectionnelle 8 boutons :



Grâce à la télécommande bidirectionnelle à 8 boutons, vous pouvez armer, désarmer le système, envoyer une alarme panique, activez les sorties, etc... Comme elle est bidirectionnelle, la télécommande reçoit de la centrale une indication d'état, via ses 3 LED colorées et son buzzer interne, pour chaque commande envoyée. Pour des raisons de sécurité optimale, les commandes peuvent être définies pour n'être activées qu'avec un code PIN à 4 chiffres.

### **Clavier bidirectionnel DIAPASON NeXT**

Grâce au clavier bidirectionnel sans fils, vous pouvez programmer et exploiter votre système selon vos besoins. Grâce à son système bidirectionnel, le clavier reçoit une indication d'état pour chacune des commandes envoyées à la centrale. Pour vous servir des fonctions du clavier vous avez la possibilité d'utiliser soit un code soit un Tag de proximité.



### Télécommande 4 boutons :

En utilisant les télécommandes 4 boutons, vous pouvez armer, désarmer, provoquer une alarme panique ou piloter une sortie programmable. **Exploitation par téléphone :** 



Grâce à un téléphone mobile ou un clavier Touch-tone, il est possible d'exécuter des fonctions à distance, comme l'armement, le désarmement du système, parler ou écouter dans les locaux, etc... Le système est également en mesure de vous offrir des informations audibles, comme l'occurrence d'un évènement ou l'état de votre système.



### SMS:

Si votre système est équipé d'un module GSM/GPRS, vous pourrez recevoir des informations sur le système, comme l'occurrence d'un évènement, par SMS. Il est également possible d'utiliser des commandes SMS pour armer et désarmer le système.





### Logiciel de configuration :

Le logiciel de configuration de SEPTAM permet à l'installateur de programmer et d'exploiter le système localement ou à distance.

### **Application Web:**



L'application web interactive de SEPTAM vous permet de surveiller, de contrôler et de configurer votre système DIAPASON NeXT de n'importe quel endroit. En plus de toutes les fonctionnalités de l'application Smartphone, les utilisateurs de l'application Web peuvent également configurer les paramètres de la caméra PIR SEPTAM tels que le nombre d'images prises, la résolution de l'image, et plus encore. L'application est pilotée par le serveur Cloud SEPTAM.

# Indications d'état

# **Indicateurs LED**

Les indicateurs LED fournit des indications typiques du système, comme expliqué cidessous. Certains de ces indicateurs ont plusieurs fonctions qui sont décrites plus loin dans ce manuel.

# LED d'alimentation 🙂 (verte)

La LED d'alimentation indique le fonctionnement du système.

| Etat                              | Description                              |  |
|-----------------------------------|--|--|
| Allumée                           | Alimentation OK                          |  |
| Clignotement                      | Indique un défaut de la tension secteur. |  |
| rapide                            |  |  |
| Clignotement                      | Indique un défaut de batterie faible     |  |
| lent                              |  |  |
| LED d'armement/d'alarme 🛱 (rouge) |  |  |
| Etat                              | Description                              |  |
| Allumée                           | Système armé                             |  |
| Clignotement                      | Alarme                                   |  |
| rapide                            |  |  |
| Clignotement                      | Décompte du délai de sortie              |  |
| lent                              |  |  |
| LED d'armement partiel 🖻 (rouge)  |  |  |
| Etat                              | Description                              |  |
| Allumée                           | Système armé partiellement               |  |
| Eteinte                           | Système désarmé                          |  |



| LED Pret  × (vert | e)   |
|-------------------|--|
| Etat              | Description                                    |
| Allumée           | Système prêt                                   |
| Eteinte           | Zones ouvertes                                 |
| Clignotement      | Indique que le système est prêt à être armé    |
| lent              | tandis qu'une porte définie en entrée / sortie |
|                   | est ouverte.                                   |
| LED Défaut 🛆 (    | orange)  |
| Etat              | Description                                    |
| Clignotement      | Défaut   |
| rapide            |  |
| Eteinte           | Aucun défaut                                   |
|                   |  |

**Remarque :**Lorsque toutes les LED se mettent à clignoter les unes après les autres, le système se trouve en mode apprentissage.

# Bouton d'Etat / Appel de service (Ecouter et parler)

Le bouton situé sur l'unité principale peut être défini en tant qu'indicateur de l'état du système ou comme un bouton S.O.S. Lorsque l'on appuie dessus, un appel de service sera établi vers le centre de télésurveillance, qui par la suite activera une communication bidirectionnelle avec les locaux.

# **Messages vocaux**

Trois sortes de messages vocaux peuvent être écoutés en utilisant la DIAPASON NeXT, localement ou à distance sur votre téléphone mobile:

- Messages Evénement : sur occurrence d'un évènement, la DIAPASON NeXT initiera un appel vers un numéro de téléphone Suivez-moi (SM). De cette manière, le système vous avertira de certains états de sécurité via un message événement vocal préenregistré.
- Messages d'Etat : sur accès à distance au système, par l'émission d'un appel à partir d'un téléphone mobile ou par la réception d'un appel du système, la DIAPASON NeXT annonce l'état actuel du système en émettant un message d'état vocal préenregistré.
- Messages Locaux : sur occurrence d'un évènement ou lors d'opérations au clavier effectuées par l'utilisateur, la DIAPASON NeXT peut être définie pour donner divers messages locaux aux occupants.



### **Messages SMS**

Grâce au module GSM/GPRS, le système peut envoyer par SMS, des messages d'évènements prédéfinis à un numéro de téléphone Suivez-moi (SM), qui vous informeront de l'état du système de sécurité et de certains évènements apparus dans le système. Par exemple :



# **Messages Email**

Grâce au module IP de la DIAPASON NeXT, le système peut envoyer des messages d'évènements prédéfinis par email à des adresses email prédéfinies, qui vous informeront de l'état du système de sécurité et de certains évènements apparus dans le système.

Par exemple :

Objet : Message d'alarme : Alarme intrusion Nom du système : Résidence de John Evènement : Alarme incendie, zone 5, porte d'entrée Date : 01 Avril 2008 ; 16h12 Partition : Partition 1, premier étage Contact de service : Centre de télésurveillance 01, 03-5676778

# **Indications audibles**

En plus d'une lecture visuelle via les LED, la DIAPASON NeXT peut aussi lors de certains événements diffuser des messages audibles.

| Etat                        | Description   |
|-----------------------------|---|
| Alarme intrusion            | Bips rapides en continu                                   |
| Alarme incendie             | Bips rapides interrompus                                  |
| Délai de sortie             | Bips lents jusqu'à ce que le temps de sortie soit expiré. |
| Délai d'entrée              | Bips lents jusqu'à ce que le temps d'entrée soit expiré.  |
| Confirmation de l'opération | Tonalité d'une seconde                                    |
| Opération rejetée           | Trois bips d'erreur rapides                               |
| Confirmation                | 1 bip sirène : système armé                               |
| d'Armement/Désarmement      | 2 bips sirène : système désarmé                           |
|                             | 4 bips sirène : système désarmé suite à une alarme        |



# Chapitre 2 – Exploitation locale du système

# Armement de votre système

L'armement de votre système met les détecteurs en état d'activer une alarme quand une intrusion est commise. La procédure d'armement peut être suivie d'un message local (si défini ainsi).

Avant d'armer le système, vérifiez la LED Prêt  $\checkmark$  et assurez-vous que le système est prêt à être armé. Sinon, sécurisez ou excluez les zones violées, puis poursuivez.

Un défaut d'armement sera indiqué par le système.

Votre DIAPASON NeXT offre les modes d'armement suivants :

**Remarque :**S'il est impossible d'armer le système, appuyez sur la touche d'état pour afficher les messages système.

### **Armement Total**

L'armement total met en surveillance tous les détecteurs intrusion du système pour activer une alarme en cas d'intrusion. Ce mode d'armement est utilisé lorsque vous quittez le bâtiment. Le système s'armera une fois le temps de sortie décompté et un message local retentira. Une fois le système armé, sortez via la porte de sortie désignée.

#### Pour armer via : Procédure d'Armement Total







Cliquer sur Armement Total

#### **Armement Partiel**

L'armement partiel active uniquement les détecteurs périmétriques (prédéfinis par votre installateur). Cette procédure permettra aux occupants de se déplacer librement à l'intérieur des locaux, alors que le système est partiellement armé.





### Armement d'une partition

Un des avantages de **la DIAPASON NeXT** est sa capacité à diviser un système en trois partitions. Chaque partition peut être considérée comme un système de protection séparé qui peut être armée/désarmée individuellement quel que soit l'état des autres partitions.

Les partitions peuvent être armées/désarmées une par une ou toutes en même temps. Une partition peut être armée totalement ou partiellement. Seul les utilisateurs autorisés, peuvent commander plusieurs partitions ou armer/désarmer toutes les partitions en une fois.

#### Pour armer via : Procédure d'Armement Total ou Partiel par partition



### **Armement forcé**

La procédure d'armement forcé arme le système sans tenir compte des zones ouvertes. Cette option doit être activée par votre installateur.

**Remarque** : Certaines parties du système ne seront pas sécurisées en cas d'armement forcé.



### Armement si des défauts sont présents dans le système

Si requis et défini par votre installateur, tous les défauts présents devront être confirmés pour permettre un armement du système via le clavier sans fils.

Si vous tentez d'armer le système qui comporte des défauts, l'écran affichera un

message indiquant "Défauts système". Appuyez sur la touche <sup>(#2)</sup> pour afficher les défauts du système. Parcourez toute la liste pour prendre connaissance de tous les défauts du système.

Pour activer un armement unique à partir du clavier :

- 1. Appuyez sur <sup>(\*)</sup> et entrez votre code utilisateur pour accéder au menu.
- 2. Allez dans le menu Activités > Exclure Défauts.
- 3. La question suivante apparaîtra : "Exclure défauts: Etes-vous sûr? N". En utilisant la touche , passez sur O et appuyez sur "pour confirmer.
- 4. Appuyez sur von pour revenir à l'écran principal et ré exécutez l'opération d'armement.



# Désarmement de votre système

Le désarmement de votre système désactive les détecteurs qui ne déclencheront aucune alarme en cas d'intrusion. Lorsque vous entrez dans les locaux, le décompte du délai d'entrée s'active. Vous devez désarmer le système sans dépasser le délai d'entrée pour éviter que le système ne déclenche une alarme. L'opération de désarmement sera suivie d'un message local audible (si défini).

**Remarque :** Si une alarme se déclenche, il est recommandé de quitter le bâtiment. Entrez uniquement après que la police ait constaté que le voleur ne se trouve plus dans les locaux. Dans certains cas (si défini de cette manière par l'installateur) l'armement du système après alarme exige un code technicien. Pour de plus amples informations, contactez votre installateur.

Votre DIAPASON NeXT offre les modes de désarmement suivants :

### Désarmement du système

Le désarmement désactive les partitions qui ont été attribuées au code utilisateur spécifié.

### Pour désarmer via : Procédure de Désarmement





### **Désarmement d'une partition**

Le désarmement de partitions vous permet de désarmer individuellement des partitions au sein d'un système armé.

| Pour désarmer via : | Procédure de Désarmement de Partition  |  |
|---------------------|--|--|
|                     | Mode rapide : $1 / 2 / 3 > 1$<br>Mode avec code : $1 / 2 / 3 > 1 > 1$  |  |
| 1000<br>            | 1/2/3 > suivi du code ou du Tag de proximité.  |  |
|                     | Appuyez sur le bouton 🌒 . Toutes les partitions qui ont<br>été attribuées à ce bouton seront désarmées.                          |  |
|                     | Envoyez un SMS : [ <i>Code</i> ][ <i>D</i> ] [ <i>Partition 1,2 ou 3</i> ].<br>Exemple 1234D1. Plus d'informations à la page 23. |  |

### Désarmement sous contrainte

Si vous êtes contraint de désarmer votre système, vous pouvez répondre aux souhaits de l'assaillant et envoyer une alarme silencieuse au centre de télésurveillance. Pour réaliser cela, vous devez utiliser un "code contrainte" spécial. Quand celui-ci est utilisé, le système se désarme de façon normale tandis qu'en même temps, une alarme silencieuse (désarmement sous contrainte) est envoyée au centre de télésurveillance. Renseignez-vous auprès de votre installateur qui vous indiquera quel code a été défini en tant que code sous contrainte.

**Remarque :** Faites bien attention à l'utilisation de cette option spéciale. Utilisez le code de contrainte uniquement si cela est vraiment nécessaire. Les centres de télésurveillance et services de police prennent très au sérieux les messages de désarmement sous contrainte et entrent immédiatement en action.

### Désarmement suite à une alarme

Lorsque l'on met fin à une alarme, le système passe en état désarmé. Dès que le système est désarmé, les sirènes émettent 4 bips indiquant qu'une alarme s'est produite dans le

système. Au clavier appuyer 🕐 pendant 2 secondes afin de voir les informations relatives aux dernières alarmes.

Si une "Porte d'entrée" a été ouverte avant de désarmer le système, le message vocal suivant

sera audible : "*Il s'est produit une condition d'alarme*". Appuyez sur la touche <sup>(#?)</sup> pour connaître la cause de l'alarme.



**Remarque :** Si une alarme se déclenche, il est recommandé de quitter le bâtiment. Entrez uniquement après que la police ait constaté que le voleur ne se trouve plus dans les locaux. Dans certains cas (si défini de cette manière par l'installateur) l'armement du système après alarme exige un code technicien. Pour de plus amples informations, contactez votre installateur.

Remarque : Votre installateur a la possibilité de définir le nombre de fois (0-15) qu'une alarme sera envoyée du même détecteur au cours d'une période d'armement. Cette procédure est habituellement utilisée pour empêcher le déclenchement d'une alarme si un détecteur est défectueux, en cas de problème environnemental ou d'une installation incorrecte.

#### **Réinitialisation après une alarme**

Votre entreprise d'installation peut définir que la réinitialisation de votre système en mode d'exploitation normal doit requérir l'intervention du centre de télésurveillance ou de votre installateur. Dans ce cas, suite à une condition d'alarme, le système sera considéré comme

Non prêt et lorsque vous demanderez l'état du système (<sup>#</sup>), vous obtiendrez un message Défaut : **Réinit. Tech**.

### **Réinitialisation avec Anti-code**

| 1  | Appuyez sur 💉  |
|----|--|
| 1. | Entrez le code utilisateur   |
|    | Allez sur Activités > Anti-code.   |
| 2. | Contactez votre centre de télésurveillance ou votre installateur et indiquez le<br>" <b>Code généré</b> " affiché sur votre clavier. Le CTS ou l'installateur vous<br>donnera l'anti-code. |
| 3. | Entrez-le, suivi de la touche 🖤 et le système se réinitialisera.   |

### Réinitialisation par l'installateur

Votre centre de télésurveillance (CTS) ou votre installateur est en mesure de réinitialiser votre système à distance ou localement, au moyen du clavier. Pour permettre une réinitialisation locale par votre installateur, vous pouvez avoir besoin d'autoriser l'installateur après qu'il ait entré son code, en utilisant votre code Responsable Général. Un délai d'une heure sera accordé à l'installateur pour programmer les fonctions utilisateurs et réinitialiser localement votre système.



# Envoi d'une alarme panique

Les alarmes paniques vous permettent d'envoyer un message au centre de télésurveillance en cas d'urgence, de faire parvenir un message à un numéro de téléphone Suivez-moi, d'émettre un message local ou d'activer une alarme locale. Les alarmes paniques sont susceptibles d'être silencieuses. (Contactez votre installateur pour de plus amples informations).

| Envoie d'une         | Procédure |
|----------------------|-----------|
| alarme panique via : |           |



Appuyez simultanément sur les deux touches **UU**. **Remargue :** votre installateur définira ces touches en tant que touches

Remarque : voire instantation defining ces touches en tant que touches paniques. Ces touches seront soit désactivées, soit employées pour établir un appel de service vers le centre de télésurveillance.
 Si défini par votre installateur, l'appui simultané pendant 2 secondes des touches 405 enverra une alarme incendie et l'appui simultané pendant 2 secondes des touches 708 enverra une alarme particulière d'urgence ou médicale.

Appuyez sur le petit bouton (si défini)



**Remarque :** votre installateur peut définir le petit bouton pour qu'il envoie une alarme panique.

**Remarque :** Pour les informations complètes sur les capacités de la télécommande bidirectionnelle, du clavier bidirectionnel et de la télécommande à 4 boutons, référez-vous aux instructions fournies avec chaque produit.

Appuyez simultanément sur les deux touches

Appuyez sur le bouton panique.



# Chapitre 3 – Exploitation à distance du système

# Exploitation par téléphone mobile

La DIAPASON NeXT vous permet d'exploiter le système avec un téléphone en initiant un appel vers ou à partir du système et en interagissant avec les menus audio qui vous guideront tout au long de votre opération à distance requise.

# Accès à distance au système

Pour accéder à distance au système, un appel vers le système doit être effectué. Ensuite, dès que le contact téléphonique est établi, vous devez introduire votre code d'accès distant suivi de votre code utilisateur classique.

### Pour accéder à distance au système :

- 1. Utilisez un appareil téléphonique pour composer le numéro de téléphone des locaux où **la DIAPASON NeXT** est installée.
- 2. Si votre système est connecté à une ligne téléphonique analogique et qu'un répondeur est utilisé dans les locaux, laissez sonner une fois, raccrochez et rappelez.

**Si aucun répondeur n'est utilisé dans les locaux**, attendez que le système réponde. Une brève tonalité retentit, dès que le système répond.

**Remarque : dès que le système prend un appel,** tous les appareils téléphoniques raccordés sur la même ligne sont déconnectés et par conséquent ne peuvent plus être utilisés.

- 3. Entrez les 2 chiffres de votre code d'accès à distance durant les 10 premières secondes après que le système ait accepté l'appel téléphonique. (Le code par défaut est 00). Le message vocal suivant est donné : " Bonjour, entrez s'il vous plaît votre code utilisateur suivi de la touche [#]". Entrez votre code utilisateur suivi de la touche [#]. (Le code par défaut est 1234).
- 4. Après avoir introduit correctement votre code utilisateur, l'état du système est donné vocalement suivi du menu de **commandes**. A ce stade, il est possible d'exécuter les opérations à distance requises.



### Menu des commandes vocales

Le menu de commandes vocales donne les options et instructions sur la façon d'utiliser les fonctions du système. Les options du **Menu de commandes** varient selon l'état du système et vos droits d'accès.

| vous trouverez ci-dessous une liste des options de commande possibles. |  |  |
|--|--|--|
| Opération  | Combinaison de touches rapides   |  |
| Armer toutes les partitions  | Appuyez sur [1] [1]  |  |
| Armer une partition sélectionnée                                       | Appuyez sur [1] [9], suivis du numéro de partition   |  |
| Désarmer toutes les partitions   | Appuyez sur <b>[2] [2]</b>   |  |
| Désarmer une partition<br>sélectionnée                                 | Appuyez sur [2] [9], suivis du numéro de partition   |  |
| Changer l'état d'exclusion de la zone                                  | Appuyez sur <b>[3]</b> , suivi du numéro de zone, puis sur<br>[#] <b>[9</b> ]  |  |
| Commander les sorties<br>programmables                                 | Appuyez sur [4], suivi du numéro de la sortie.   |  |
| Modifier les numéros Suivez-<br>Moi (SM)                               | Appuyez sur <b>[5]</b> , suivi du numéro SM, puis sur <b>[#]</b><br><b>[2].</b> Entrez le nouveau numéro de téléphone et<br>appuyez sur <b>[#] [1]</b> . |  |
| Ecouter dans les locaux  | Appuyez sur [6] [1]  |  |
| Parler aux occupants des locaux  | Appuyez sur [6] [2]  |  |
| Ecouter et parler aux occupants  | Appuyez sur [6] [3]  |  |
| des locaux   |  |  |
| Enregistrement d'un message  | Appuyez sur <b>[7] [1][5]</b>  |  |
| non-inclus dans la banque de   |  |  |
| messages (5 messages max.)   |  |  |
| Enregistrer un message ouvert  | Appuyez sur [7] [6]  |  |
| Quitter le système   | Appuyez sur [0]  |  |
| Retourner au menu précédent  | Appuvez sur [*]  |  |

Vous trouverez ci-dessous une liste des options de commande possibles :

### Recevoir des appels du système

Répéter les options de menu

Sur occurrence d'un événement, comme par exemple une condition d'alarme, le système vous avertit d'une situation de sécurité, par exemple d'une intrusion ou d'un incendie via un appel téléphonique avec un message vocal préenregistré, qui sera suivi du menu de confirmation. Le système peut appeler 16 numéros de téléphone Suivez-Moi de telle sorte qu'en plus de vous-même, vos parents ou voisins pourront être avertis de la situation en question. A ce moment-là, vous pourrez prendre la décision appropriée, à savoir informer les autorités ou confirmer l'évènement et commander le système à distance.

Appuyez sur [#]



**Remarques :** les messages Suivez-Moi démarreront une fois que la transmission vers le centre de télésurveillance aura été effectuée.

Les numéros Suivez-Moi sont liés à certains événements système.

L'installateur doit définir dans le système pour quel événement les appels Suivezmoi doivent être effectués.

#### Pour recevoir un appel d'évènement :

- 1. Répondez au téléphone.
- Dites "Allô" ou appuyez sur [#]. Le message d'événement audible est diffusé, vous informant de la situation sécuritaire dans votre système, par exemple : "24 Rue Oaklands, alarme intrusion, rez-de-chaussée, cuisine".

Remarques : si le système ne détecte aucune voix, le message d'évènement démarrera après 5 secondes suivant la prise d'appel. Dans ce cas, vous pouvez appuyer sur la touche [#] pour faire répéter le message événement.
 Un message événement peut être répéter en appuyant sur la touche [#].
 Vous pouvez appuyer sur la touche [\*] pour ignorer un message événement et passer directement au menu de confirmation.

3. Confirmer l'évènement. (Voir le menu de confirmation)

### Menu de confirmation

Une fois le message d'évènement émis, la liste suivante d'options est annoncée :

| Opération   | Caractères               |
|---|--------------------------|
| Message de confirmation   | Appuyez sur [1]          |
| La confirmation d'un évènement signifie que vous avez reçu un         |                          |
| message du système de sécurité se rapportant à un évènement           |                          |
| pertinent dans le système et que vous souhaitez le confirmer. Dès que |                          |
| vous avez confirmé l'évènement, le système appelle le prochain        |                          |
| numéro SM.  |                          |
| Confirmer et interrompre toutes les autres appels Suivez-Moi          | Appuyez sur <b>[2]</b> , |
| Cette méthode permet de confirmer l'événement et de signaler au       | suivi du code            |
| système que les autres numéros de téléphone Suivez-Moi ne doivent     |                          |
| pas être prévenus du dit événement.                                   |                          |
| Confirmer et accéder au menu de commandes                             | Appuyez sur [3],         |
| Le menu de <b>commandes</b> répertorie toutes les options disponibles | suivi du code            |
| pour exploiter votre système à distance.                              |                          |



| Ecouter et parler                                    | Appuyez sur <b>[6]</b> , |
|--|--------------------------|
| Cette option vous permet d'établir une communication | suivi du code            |
| bidirectionnelle avec les locaux.                    |                          |
| Répéter le message d'évènement                       | Appuyez sur [#]          |
| Répéter le menu de confirmation                      | Appuyez sur [*]          |
|  |                          |

**Remarque :** après l'introduction successive de 3 codes utilisateur erronés, le système d'alarme interrompt la liaison téléphonique et les appels Suivez-Moi restent bloqués pendant 15 minutes. Si lors d'une sélection, un code utilisateur est demandé et que ce code n'est pas introduit dans les 10 secondes qui suivent, le système raccroche.

### **Communications bidirectionnelles**

Les options Ecouter et Parler vous permettent d'écouter à distance et de manière silencieuse vos locaux, pour vérifier la cause de l'occurrence d'un évènement, de parler par le biais du microphone ou de parler à distance, via le haut-parleur de la DIAPASON NeXT, par exemple pour assister une personne en détresse.

#### Pour écouter ou parler :

- Dans le menu Commandes/Confirmation, appuyez sur la touche [6]. Le message suivant est donné : "Pour écouter, appuyez sur 1, Pour parler, appuyez sur [2], Pour parler et écouter, (canal ouvert), appuyez sur [3], Pour revenir au menu précédent, appuyez sur [\*]."
- 2. Sélectionnez l'option souhaitée.
- 3. Appuyer sur la touche **[\*]** pour interrompre l'écoute et la parole et retourner au menu de commandes.

### Options audio bidirectionnelles après une alarme

En cas d'alarme intrusion, incendie ou médicale, **la DIAPASON NeXT** est en mesure de rapporter ces évènements tout en restant en ligne. Ceci permet au service de surveillance d'effectuer une vérification audio de l'alarme, de contrôler la cause d'un évènement ou d'assister une personne en détresse.

### Appel de service

La fonctionnalité Appel de service vous permet d'appeler le centre de télésurveillance en appuyant sur une touche. Pour établir un appel de service, appuyez sur le bouton situé sur l'unité principale ou simultanément sur les boutons (D) du clavier bidirectionnel.

Remarque : l'appel de service doit être défini par votre installateur.



# **Commande par SMS**

# **Commandes à distance par SMS**

La DIAPASON NeXT vous permet d'exécuter des opérations à distance par simple commande SMS. La section suivante décrit les commandes SMS et les réponses du système à ces dernières.

**Remarque :** cette application n'est disponible que si un module GSM/GPRS a été installé dans votre système.

| Opération             | Structure du message SMS          | Exemple       |
|-----------------------|-----------------------------------|---------------|
| Armer toutes les      | [Code] A                          | 1234A         |
| partitions d'un code  |                                   |               |
| utilisateur           |                                   |               |
| Armer toutes les      | [Code] P                          | 1234P         |
| partitions qui sont   |                                   |               |
| en mode partiel       |                                   |               |
| Désarmer toutes les   | [Code] D                          | 1234D         |
| partitions d'un code  |                                   |               |
| utilisateur           |                                   |               |
| Armer par partition   | [Code] A [No. Partition]          | 1234A1        |
| Armement partiel      | [Code] P [Partition No.]          | 1234P1        |
| par partition         |                                   |               |
| Désarmer par          | [Code] D [No. Partition]          | 1234D1        |
| partition             |                                   |               |
| Exclure une zone      | [Code] B [No. Zone]               | 1234B05       |
| Réintégrer une zone   | [Code] UB [No. Zone]              | 1234UB05      |
| Activer une sortie    | [Code] SPON [No. SP]              | 1234SPON1     |
| Désactiver une sortie | [Code] SPOFF [No. SP]             | 1234SPOFF1    |
| Modifier un numéro    | [Code] TELSM [numéro de série SM] | 1234TELSM 3   |
| SM                    | NEW [Nouveau No de tél.]          | NEW0529692345 |
| Obtenir l'état du     | [Code][ST]                        | 1234ST        |
| système               |                                   |               |
| Obtenir la dernière   | [Code] AL                         | 1234AL        |
| mémoire alarme        |                                   |               |
| Obtenir le niveau de  | [Code] CR                         | 1234CR        |
| crédit SIM (pour les  |                                   |               |
| cartes prépayées)     |                                   |               |

**Remarques :** les commandes par SMS peuvent être transmises par un téléphone portable ou à partir d'un site Web SMS.

Les commandes par SMS ne sont pas sensibles à la casse.

Un séparateur entre les mots n'est pas requis bien qu'il soit accepté.



### **Message SMS de Confirmation**

Un message de confirmation d'une opération effectuée par SMS est envoyé à l'utilisateur par l'ajout des lettres "**RP**" à la fin du message, comme mentionné ci-dessous.

Exemple:

1234 A RP – Un message de confirmation suivant une opération d'armement sera transmis à l'utilisateur.

Un message de confirmation ou d'opération échouée peut être assigné aux opérations d'armement, de désarmement, d'exclusion, d'activation des sorties ou de modifications des définitions des numéros Suivez-moi.

### **Exploitation Smartphone/Web**

La DIAPASON NeXT est exploitable sur Smartphone et navigateur Web.

### **Télécharger l'application**

L'application Smartphone peut être téléchargée à partir de l'Apple Store App ou sur l'Android Play Store sous le nom Septam Diapason NeXT.

### S'enregistrer sur le Cloud SEPTAM

Pour permettre l'utilisation de l'App Septam DIAPASON NeXT, vous devez enregistrer votre centrale sur le Cloud SEPTAM. Remarque: Si vous utilisez la communication GPRS vérifier auprès de votre installateur que la centrale à bien été définie en communication GPRS.

- 1. Avec votre navigateur aller sur <u>www.radio-septam.com/register</u>
- 2. Enter les éléments du formulaire.
- 3. Entrez les 15 chiffres du numéro ID de la centrale situé sur le côté de la centrale, ou imprimé sur le coupon inclus dans la centrale.

Une fois défini, vous serez en mesure d'utiliser votre application Smartphone ou Web à partir de <u>www.radio-septam.com</u>. Utilisez pour la connexion les Nom d'utilisateur (adresse e-mail) et mot de passe définis lors du processus d'inscription. Le code secret est le code utilisateur pour votre système d'alarme.

### **Manipulations Smartphone**

La liste suivante décrit les actions que vous pouvez effectuer à partir de l'application Smartphone:

- Armement Total
- Armement Partiel
- Désarmement Total
- Isolation Zones
- Capture d'images à la demande
- Visualisation des images de l'historique prises lors de l'événement d'alarme
- > Visualisation de l'historique des événements (Journal)
- Mise EN/HORS service des sorties



> Définir les destinataires des emails de notification

# Chapitre 4 – Fonctions et paramètres utilisateurs

Les fonctions et paramètres expliqués dans ce chapitre ne pourront être employés que par le biais de votre clavier et du logiciel de configuration. Ce chapitre se réfère à ces fonctions et paramètres, tels qu'ils seront exécutés via le clavier. Consultez le manuel concernant le logiciel de configuration pour de plus amples informations sur la manière dont ces fonctions et paramètres sont exécutés, via le logiciel de configuration.

En utilisant le clavier en mode de programmation, employez le tableau suivant pour vous familiariser avec les fonctionnalités de ces touches :

| Fonction                     | Séquence  |
|------------------------------|---|
| *                            | Employée pour quitter le menu en cours  |
| #?                           | Achève les commandes et confirme les données à stocker.   |
| 4                            | Utilisée pour naviguer dans le menu : fait défiler une liste vers le haut/bas<br>ou déplace le curseur  |
| ()                           | Modifie les données   |
| 123<br>(4)56<br>(7)80<br>(0) | Des touches numériques sont utilisées pour saisir les codes numériques<br>nécessaires pour armer, désarmer, ou employées pour activer des<br>fonctions spécifiques. |

# **Codes utilisateurs**

Pour exécuter la plupart de fonctions de la DIAPASON NeXT, un code de sécurité (fréquemment appelé code utilisateur) est nécessaire. Chaque utilisateur autorisé à commander le système d'alarme doit disposer d'un code utilisateur. Chaque code utilisateur est à son tour couplé à un niveau d'autorité. Les utilisateurs avec une "plus haute autorité" ont accès à plus d'options de commande que les utilisateurs avec une "plus faible autorité". Il existe quatre niveaux d'autorité différents attribuables aux utilisateurs de **la DIAPASON NeXT.** 

**Remarques :** Pour définir les niveaux d'autorité, contactez votre installateur.

**La DIAPASON NeXT** accepte au maximum 31 codes utilisateur différents. Les codes utilisateurs peuvent comporter jusqu'à 6 caractères. Le code de responsable général 1-2-3-4 est inclus d'usine dans **la DIAPASON** 

**NeXT**. A moins que votre société d'alarme l'ait déjà modifié, il est préférable de personnaliser ce code, comme décrit dans ce document.



### Définition / Modification de codes utilisateurs

L'utilisateur avec l'autorité Responsable Général est capable de créer tous les autres codes utilisateurs, mais n'est pas en mesure de visualiser les caractères inclus dans les champs de codes. Les utilisateurs avec une autre autorité que le Responsable Général ne peuvent modifier que leur propre code. Le système d'alarme doit être désarmé afin qu'il soit possible de définir ou de modifier des codes utilisateurs.

### Pour définir/modifier un code utilisateur :

- 1. Appuyez sur (\*).
- 2. Entrez votre code.
- A l'aide des touches fléchées, défilez jusqu'à l'option Codes/Tags dans le menu Fonctions utilisateurs et appuyez sur <sup>(#?)</sup>.

**Remarque :** Sur saisie d'un **code** utilisateur erroné, le buzzer du clavier émet trois brèves tonalités successives couplées au message vocal : *"Faux Code. Essayez à* 

*nouveau s'il vous plaît"*. Appuyez rapidement sur (\*)(\*) et rentrez correctement la séquence décrite ci-dessus.

- 4. L'option **Codes Util.** apparaîtra. Appuyez sur (?)
- 5. L'option **Nouveau/Changer** apparaîtra. Appuyez sur <sup>(#?)</sup>.
- 6. A l'aide des flèches, défilez et sélectionnez le numéro de l'index utilisateur

auquel vous souhaitez assigner un code utilisateur, puis appuyez sur  $\overset{\# \mathcal{Y}}{\longrightarrow}$ 

**Remarque :** Dans le système **DIAPASON NeXT**, le numéro d'index utilisateur est compris entre 00 et 31 ; 00 appartenant au responsable général.

- 7. Entrez le nouveau code puis ressaisissez-le. Si l'opération a réussi, un simple bip de confirmation retentira, sinon vous entendrez 3 bips.
- 8. Répétez les étapes ci-dessus pour les codes supplémentaires.



# Effacer un code utilisateur

Parfois, il est souhaitable d'effacer un code utilisateur. Le code Responsable Général ne peut JAMAIS être effacé (seul la modification de ce code est possible).

Le système doit être totalement désarmé pour pouvoir effacer des codes utilisateurs.

### Pour définir/modifier un code utilisateur :

- 1. Suivez les étapes 1 à 4 de la procédure précédente (Voir *Définition/modification de codes utilisateurs*).
- 2. Parcourez le menu jusqu'à l'option **Supprimer Util.** Appuyez sur (?).
- A l'aide des flèches, défilez et sélectionnez le numéro de l'index utilisateur à supprimer, puis appuyez sur <sup>(#?)</sup>.
- 4. Le message suivant s'affichera : "Supprimer utilisateur. Etes-vous sûr ? N".
   Utilisez la touche pour sélectionner [O] et appuyez sur ?. Si l'opération a réussi, un simple bip de confirmation retentira, sinon vous entendrez 3 bips.
- 5. Répétez les étapes ci-dessus pour supprimer d'autres codes.

# Tags de proximité

Le clavier bidirectionnel vous permet de remplacer un code par un Tag de proximité pour armer et désarmer le système de sécurité ou pour activer et désactiver les appareils domestiques et équipements, tels le système de chauffage et l'éclairage. La programmation des Tags de proximité est exécutée dans le menu des fonctions utilisateurs. Lors de la programmation d'un Tag de proximité, les trois options suivantes sont disponibles :

- Ajout d'un nouveau Tag
- Suppression d'un Tag par numéro d'index utilisateur
- Suppression d'un Tag par le tag utilisateur.

# Ajout d'un Tag de proximité

Le responsable général peut attribuer un Tag à chaque utilisateur du système. Un Tag de proximité ne sera assigné qu'à un seul utilisateur.

### Pour ajouter un Tag de proximité :

- 1. Appuyez sur 🕥
- 2. Entrez votre code utilisateur.
- A l'aide des touches fléchées, défilez jusqu'à l'option Codes/Tags dans le menu Fonctions utilisateurs et appuyez sur <sup>(#?)</sup>.
- 4. Défilez jusqu'à l'option **Tags de Prox.** et appuyez sur <sup>(#?)</sup>.



- 5. Sélectionnez l'option **Nouveau/Changer**. Appuyez sur <sup>(#?)</sup>.
- A l'aide des flèches, défilez et sélectionnez le numéro de l'index utilisateur auquel vous souhaitez assigner un Tag, puis appuyez sur <sup>(\*2)</sup>.
- 7. Dans les 10 secondes, approchez le Tag de proximité à une distance de 1 à 2 cm des touches du clavier. Le clavier lit automatiquement le Tag de proximité et l'enregistre dans la mémoire du système. Dès que l'enregistrement du Tag de proximité a réussi, un long bip de confirmation retentit et un message de confirmation s'affiche. Si le Tag de proximité est déjà stocké dans la mémoire du système, 3 bips d'erreur seront audibles et un message de rejet apparaîtra.

# Suppression d'un Tag de proximité

La suppression des Tags de proximité peut s'effectuer de deux manières différentes :

- Par numéro utilisateur : utilisez cette option pour supprimer un Tag, dont l'on connaît l'utilisateur.
- Par Tag : utilisez cette option pour supprimer un Tag, dont l'on ne connaît pas l'utilisateur.

### Suppression par utilisateur :

- 1. Suivez les étapes 1 à 4 de la procédure précédente (Voir *Ajout d'un Tag de proximité*).
- 2. Parcourez le menu jusqu'à l'option **Suppr. par Util**. Appuyez sur <sup>(#?)</sup>.
- 3. A l'aide des flèches, défilez et sélectionnez l'utilisateur, dont le Tag est à supprimer, puis appuyez sur <sup>(#2)</sup>.
- 4. Le message suivant s'affichera : "**Supprimer Util. Etes-vous sûr ? N**". Utilisez la touche pour sélectionner **[O]** et appuyez sur **(P)**. Si l'opération a réussi, un simple bip de confirmation retentira, sinon vous entendrez 3 bips.

### Suppression par Tag :

- 1. Suivez les étapes 1 à 4 de la procédure précédente (Voir *Ajout d'un Tag de proximité*).
- 2. Parcourez le menu jusqu'à l'option **Suppr. par Tag**. Appuyez sur <sup>(#?)</sup>.
- 3. Dans les 10 secondes, approchez le Tag de proximité à une distance de 1 à 2 cm des touches du clavier. Un message de confirmation s'affichera.



# Définition des numéros Suivez-Moi

Lors d'une alarme ou d'un événement, le système peut lancer un appel téléphonique vers un téléphone déterminé, envoyer un SMS ou un email et transférer des tonalités uniques ou des messages vocaux pour communiquer un événement actif.

### Pour introduire/modifier un numéro de téléphone Suivez-Moi :

- 1. Appuyez sur 🕙.
- 2. Entrez votre code utilisateur.
- Parcourez le menu avec les touches fléchées jusqu'à l'option Suivez-Moi et appuyez sur <sup>(#3)</sup>.
- Sélectionnez le numéro d'index Suivez-Moi que vous souhaitez adapter et appuyez sur <sup>(#?)</sup>.
- 5. Appuyez sur <sup>(#?)</sup> pour entrer dans le menu **Définir SM**.
- 6. Saisissez le numéro de téléphone, indicatif compris (si requis) ou une adresse email et appuyez sur la touche <sup>(#?)</sup>.

### Maximum 32 caractères peuvent être inclus dans le numéro de téléphone.

7. Si nécessaire, les fonctions spéciales décrites ci-dessous peuvent être ajoutées au

| numéro de téléphone. Il est aussi possible, au moyen des touches 🎱 ou 🛄 | ), |
|---|----|
| de basculer entre les caractères requis.                                |    |

| Fonction  | Résultats                     |
|---|-------------------------------|
| Cesser de composer un numéro et attendre une nouvelle tonalité. | W                             |
| Patienter un court instant avant de poursuivre                  | ,                             |
| Envoyer le caractère DTMF <b>*</b> .                            | *                             |
| Envoyer le caractère DTMF #.                                    | #                             |
| Enlever les numéros à droite de la position du curseur.         | $\odot$ $\odot$ simultanément |
|   | (#?)                          |

8. Une fois l'opération effectuée, appuyez sur la touche "" pour enregistrer votre entrée.



# **Programmes horaires**

La DIAPASON NeXT vous permet d'automatiser certaines opérations du système. Cette action s'exécute en définissant, avec votre installateur, des programmes horaires. Chaque programme peut être défini avec au maximum deux intervalles de temps par jour, durant lesquels, le système exécutera automatiquement une des fonctions suivantes :

- Armement/désarmement automatique : un programme arme et désarme automatiquement le système aux moments souhaités.
- Activation SP automatique : le mode d'activation SP (Sortie Programmable) permet d'activer et/ou de désactiver automatiquement un certain appareil à certains moments et cela via un schéma horaire.

En outre, chaque programme peut être défini pour être activé de manière différente pendant les vacances.

Dès que le schéma horaire est défini, il est activé.

Vous avez la possibilité de désactiver un programme, selon vos besoins.

### Pour désactiver un programme horaire :

- 1. Appuyez sur 🟵.
- 2. Entrez votre code utilisateur.
- Parcourez le menu à l'aide des touches fléchées jusqu'à l'option Horloge et appuvez sur <sup>(#?)</sup>.
- 4. Appuyez sur <sup>(#?)</sup> pour entrer dans le menu **Prog Horaire On**.
- 5. Sélectionnez le numéro d'index du programme horaire. Employez la touche pour activer / désactiver (**O/N**) l'option et appuyez sur

# **Touches Macro**

# Programmation des touches macro

La DIAPASON NeXT permet à l'installateur ou au Responsable Général de programmer une série de commandes et de les assigner à une macro. Quand la commande macro est appuyée, les commandes enregistrées sont exécutées du début à la fin. Il est possible de programmer jusque 3 macros dans le système en utilisant le clavier pour le programme de configuration.

Avant de programmer une macro commande, il est conseillé de réaliser votre série de commandes requises en prenant note des touches que vous appuyez pendant la réalisation des commandes.



Note: Les macros commandes ne peuvent pas être programmées pour réaliser les commandes de désarmement.

#### Pour programmer une macro:

- 1. Dans le menu Macro choisissez une macro (A, B ou C) et appuyer
- 2. Entrer la séquence des caractères d'après la table suivante:

| Touche                 | Explication  |
|------------------------|--|
| 123<br>456<br>789<br>0 | Utilisée pour entrer des caractères numériques                                       |
| (t)                    | Utilisée pour déplacer le curseur vers la gauche                                     |
| Ŀ                      | Utilisée pour déplacer le curseur vers la droite                                     |
| Pressé 1 fois          | Représente le caractère 🛧  |
| Pressé 3 fois          | Représente le caractère $oldsymbol{ u}$  |
| Pressé 4 fois          | Représente la touche 🖻   |
| Pressé 6 fois          | Représente la touche   |
| Pressé 7 fois          | Représente le caractère <b>*</b>   |
| Pressé 9 fois          | Représente le caractère #  |
| • et 0 simultanément   | Efface vos entrées depuis le curseur en position devant                              |
|                        | Utilisé pour faire défiler entre $\sqrt{1/2}/1/4$ et tous les caractères numériques. |
| (#?)                   | Utilisé pour terminer la séquence et la sauver ne<br>mémoire.                        |

 Appuyer *(#?)* pour sauver vos entrées. La série de caractères est sauvée et assignée à la macro choisie.

Par exemple:

Pour armer la partition 1 avec le code 1234, entrer la séquence suivante:

# 1 1 2 3 4



### Activation d'une macro

Appuyer 7/8/9 au clavier pendant 2 secondes pour activer la macro A/B/C respective. Un message de confirmation se fera entendre: "[*Macro X*] activée".

# Menu complet des fonctions utilisateurs

La DIAPASON NeXT est livrée avec une variété de fonctions utilisateurs sélectionnables qui s'activent lorsque vous entrez en mode Fonctions utilisateurs. La section suivante répertorie ces fonctions.

**Remarque :** Bien que ces fonctions se trouvent dans le menu Fonctions utilisateurs, vous pouvez demander à votre installateur de les programmer à votre place.

Pour entrer en mode Fonctions utilisateurs, appuyez sur  $^{\textcircled{}}$ , suivi de votre code utilisateur.

Le tableau suivant répertorie toutes les opérations au clavier par utilisateur.

 $\sqrt{}$  - L'utilisateur est en mesure d'exécuter cette fonction

- L'utilisateur n'est ni en mesure d'exécuter cette fonction, ni n'a la possibilité de l'afficher.



| Opération   | Responsable<br>Général | Utilisateur  | Installateur |
|---|------------------------|--------------|--------------|
| Activités   |                        |              |              |
| <i>Exclure zone :</i> Donne la possibilité d'exclure une ou plusieurs zones du système d'alarme.  | V                      | $\checkmark$ | -            |
| Exclure zone $\rightarrow$ Sélectionner zone $\rightarrow$<br>Définir [O] à l'aide de la touche $\textcircled{\begin{times} \begin{times} \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \$  |                        |              |              |
| Buzzer ON/OFF : Utilisé pour commander le   | V                      | 1            | 1            |
| buzzer de l'unité principale.   |                        |              |              |
| <i>Test de marche :</i> permet d'évaluer et de tester le fonctionnement des zones sélectionnées dans votre système.   | V                      | -            | V            |
| Contrôle Sortie : Permet de commander un<br>dispositif externe (comme par ex., un<br>appareil ou la commande d'une porte de<br>garage motorisée).<br>Contrôle sortie → Sélectionner sortie →<br>Définir [O] à l'aide de la touche et<br>amuyer sur <sup>#3</sup>  | V                      | V            | -            |
| <i>Exclure Défauts :</i> Utilisé pour confirmer tous les défauts du système en vue d'activer l'opération d'armement.  | V                      | ۸            | -            |
| <i>Anti-code :</i> Votre installateur peut définir la DIAPASON NeXT afin qu'elle affiche un état non prêt à être armer, suite à une alarme ou condition de sabotage. Pour repasser le système en mode <i>d'exploitation normale,</i> un code installateur ou un anti-code doit être entré. A ce stade, la saisie du code fourni par l'installateur restaurera le système en mode <i>d'exploitation normale.</i> | √                      | V            | -            |
| Avancé → SIM Prépayée → Vérifier Crédit<br>Utilisez cette option pour recevoir par SMS,<br>ou vocalement, le niveau de crédit de votre<br>carte SIM prépayée. Pour de plus amples<br>informations, contactez votre installateur.  | V                      | -            | -            |



| Opération   | Responsable<br>Général | Utilisateur  | Installateur |
|---|------------------------|--------------|--------------|
| Avancé $\rightarrow$ SIM Prépayée $\rightarrow$ Réinit. SIM | V                      | -            | -            |
| Après le rechargement d'une carte SIM                       |                        |              |              |
| date d'expiration SIM manuellement. La                      |                        |              |              |
| durée est définie par votre installateur.                   |                        |              |              |
| Avancé → Rétabl. Alarme : L'utilisateur                     | V                      | 1            | -            |
| doit approuver l'alarme apparue dans le                     |                        |              |              |
| système. Après désarmement d'une alarme,                    |                        |              |              |
| un affichage Mémoire d'alarme s'affiche.                    |                        |              |              |
| <i>Avancé… → Rétabl. Défauts :</i> Si cette option          | $\checkmark$           | $\checkmark$ | -            |
| a été définie par votre installateur, utilisez-la           |                        |              |              |
| pour réinitialiser une condition de défaut,                 |                        |              |              |
| une fois celle-ci corrigée.                                 |                        |              |              |
| Avancé → AP Sirène muet : Utilisé pour                      | $\checkmark$           | -            | $\checkmark$ |
| rendre silencieuse une alarme                               |                        |              |              |
| d'autoprotection pendant 20 minutes.                        |                        |              |              |
| Utilisez cette option lorsque vous remplacer                |                        |              |              |
| la batterie de la sirène.                                   |                        |              |              |
| <i>Avancé…</i> → <i>Voir Adresse IP</i> : Utilisez cette    | $\checkmark$           | -            | -            |
| option pour afficher l'adresse IP de la                     |                        |              |              |
| DIAPASON NeXT.  |                        |              |              |
| <i>Advancé → Programme:</i> permet d'établir la             | $\checkmark$           | -            | $\checkmark$ |
| communication avec le programme de                          |                        |              |              |
| configuration vers une liaison prédéfinie au                |                        |              |              |
| travers du réseau IP ou GPRS.                               |                        |              |              |
| <i>Advancé → Bip Entrée/Sortie</i> : permet de              | $\checkmark$           | -            | $\checkmark$ |
| commander les bip d'entrée/sortie du clavier                |                        |              |              |
| courant.  |                        |              |              |
| Suivez-Moi  |                        |              |              |
| <i>Définir SM</i> : Utilisé pour définir les numéros        |                        | -            |              |
| de téléphone Suivez-Moi ou les adresses                     |                        |              |              |
| email, selon leur type : message vocal, SMS                 |                        |              |              |
| ou email.   |                        |              |              |
| <i>Test SM</i> : Utilisé pour tester les rapports           | $\checkmark$           | -            |              |
| Suivez-Moi.   |                        |              |              |



| Opération   | Responsable<br>Général | Utilisateur | Installateur |
|---|------------------------|-------------|--------------|
| Codes/Tags  |                        |             |              |
| Utilisez ce menu pour définir les Tags et<br>codes utilisateurs dans le système. Pour des<br>informations détaillées, consultez le chapitre<br>4.   | V                      | V           | -            |
| Horloge   |                        |             |              |
| <i>Date &amp; Heure</i> : Permet de définir la date et<br>l'heure du système. Cette définition est<br>requise pour paramétrer les Programmes<br>Horaires dans le système.   | V                      | -           | V            |
| <b>Prog Horaire On</b> : vous permet d'activer ou<br>de désactiver les schémas horaires<br>préprogrammés par votre installateur. 8<br>programmes hebdomadaires peuvent être<br>définis dans le système, au cours desquels le<br>système s'armera / se désarmera ou activera<br>les sorties programmables automatiquement. | V                      | -           | V            |
| Journal des évènements (Journal d'eve)  |                        |             |              |
| Pour afficher une liste des évènements du système qui se sont produits.   | √                      | -           | √            |
| Informations de service (Info Service)  |                        |             |              |
| Affiche chaque information de service précédemment entrée. ( <i>Nom et numéro de téléphone de l'installateur</i> )  | V                      | 1           | -            |
| Macro   |                        |             |              |
| DIAPASON NeXT permet au installateur ou<br>responsable principal d'enregistrer une série<br>de commandes et de les assigner à une<br>macro. Pour plus d'information référez-vous<br>à la section <i>Touches Macro</i> page 30.  | √                      | -           | √            |



# Chapitre 5 – Spécifications du Système

Les spécifications techniques suivantes sont applicables à la DIAPASON NeXT :

| Caractéristiques électriques      |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| Alimentation électrique du        | 230VCA (-15%+10%), 50Hz, 50mA           |  |
| système                           | Optionnel : 9VCA, 50-60Hz               |  |
| Consommation des unités           | Carte mère : Typique 130 mA             |  |
|                                   | GSM: Au repos 35mA, communication 300mA |  |
|                                   | Modem: Au repos 20mA, En communication  |  |
|                                   | 60mA                                    |  |
|                                   | Carte IP : 90mA (max)                   |  |
| Batterie de secours               | Batterie sans entretien de 6 V 3,2 Ah   |  |
| Dimensions de la batterie (HxLxP) | 67mm x 134mm x 34mm                     |  |
| Intensité de la sirène interne    | 90 dBA @ 1m                             |  |
| Température d'exploitation        | -10°C à 40°C                            |  |
| Température de stockage           | -20°C à 60°C                            |  |
| Caractéristiques physiques        |   |  |
| Dimension (HxLxP)                 | 268,5 mm x 219,5 mm x 64 mm             |  |
| Poids (sans batterie)             | 1,31Kg (configuration complète)         |  |
| Caractéristiques sans fil         |   |  |
| Immunité RF                       | En conformité avec la norme EN 50130-4  |  |
| Fréquence                         | 868,65 MHz                              |  |



# Chapitre 6 – Conformité EN 50131

### Déclaration de conformité

SEPTAM déclare par la présente que la série d'unités centrales et d'accessoires DIAPASON NeXT a été conçue conformément aux normes :

- EN50131-1, EN50131-3 Grade 2
- EN50130-5, Classe Environnementale II
- EN50131-6, Type A
- WK: PD 6662:2010, BS 8243:2010 ACPO (Police)

### Calculs possibles des codes logiques :

- Les codes logiques sont des codes entrés par le biais du clavier sans fils pour autoriser les accès du niveau 2 (les utilisateurs) et du niveau 3 (l'installateur).
- Tous les codes comprennent 4 caractères : xxxx.
- Chaque caractère compris entre 0-9 est susceptible d'être employé.
- Il n'existe aucun code non autorisé, tous les codes compris entre 0001 et 9999 sont acceptés.
- Il est impossible de créer un code invalide, car une fois les 4 caractères saisis, leur "entrée" est automatique. Le code sera rejeté si vous tentez d'en créer un qui n'existe pas.

### Calculs possibles des touches physiques :

- Les touches physiques sont implémentées dans les télécommandes sans fils.
- Il est supposé que seul un utilisateur peut être doté d'une télécommande, donc une touche physique est considérée en tant qu'accès de niveau 2.
- Chaque télécommande détient un code d'identification de 24 bits, le nombre d'options est donc de 2<sup>2</sup>4.
- Afin qu'une télécommande fonctionne avec la DIAPASON NeXT, un procédé "d'écriture" doit être établi, suite à quoi le clavier sera enregistré avec la centrale.
- Une télécommande valide est un dispositif que la centrale a "reconnu" et qui permet d'armer/de désarmer le système.
- Une télécommande invalide est un dispositif que la centrale a "reconnu" et qui ne permet pas d'armer/de désarmer le système.



# Annexe A - Manipulations Utilisateur Clavier

La section suivante décrit les manipulations utilisateur pouvant être exécutées sur le clavier LCD sans fil bidirectionnel. Le mode opératoire de l'utilisateur peut être défini pour être activé en mode rapide ou en mode haute sécurité nécessitant l'utilisation d'un code d'un tag de proximité.

En mode haute sécurité un tag de proximité peut être utilisé comme un substitut à l'insertion d'un code utilisateur lors de l'affichage du message "Insérer Code".

### **Opérations courantes**

| Opération                        | <b>Opération Rapide</b>                          | Mode Haute Sécurité <sup>1</sup>                                       |
|----------------------------------|--|--|
| Armement<br>Total                | Appuyer sur <b>a</b>                             | Appuyer sur <b>b</b> suivi du code ou du tag de proximité <sup>2</sup> |
| Armement<br>Partiel <sup>3</sup> | Appuyer sur                                      | Appuyer sur suivi du code ou du tag de proximité                       |
| Désarmement<br>Total             | Appuyer sur suivi du code ou du tag de proximité |  |

Consultez votre installateur pour les opérations définies avec un code

Pour une utilisation optimale du tag de proximité, l'utiliser à partir d'une distance de 1-2 cm à partir du centre de la trappe du clavier

Pour Armement partiel sans temporisation d'entrée/sortie, appuyez sur la touche pendant deux secondes



| <b>Opération</b> <sup>1</sup>          | <b>Opération Rapide</b>  | Mode Haute Sécurité   |
|--|--|---|
| Armement Total<br>Partition 1/2/3      | Sélectionner la partition<br>1/2/3 et appuyer sur<br>la touche   | Sélectionner la partition<br>(1)(2)(3) et appuyer sur la<br>touche a suivi du code ou du<br>tag de proximité                          |
| Armement Partiel<br>Partition 1/2/3    | Sélectionner la partition<br>(1)(2)(3) et appuyer sur<br>la touche   | Sélectionner la partition<br>Sélectionner la partition<br>(1/2/3) et appuyer sur la<br>touche suivi du code ou du<br>tag de proximité |
| Désarmement<br>Partition 1/2/3         | Sélectionner la partition 0/2/3 et appuyer sur la touche   |   |
| Alarme<br>Panique/Appel<br>Maintenance | Appuyez et maintenez les deux touches OD simultanément <sup>4</sup>  |   |
| Alarme Incendie                        | Appuyez et maintenez les deux touches 45 simultanément pendant 2 secondes  |   |
| Alarme<br>Urgence/Médical              | Appuyez et maintenez les deux touches 78 simultanément pendant 2 secondes  |   |
| Marche/Arrêt<br>Carillon Système       | Appuyez et maintenez la touche Opendant 2 secondes   |   |
| Volume H.P unité<br>centrale           | Appuyez et maintenez la touche <sup>(5)</sup> pendant 2 secondes<br>Sélectionner le niveau de volume (0=Pas de son, 4=volume max.)<br>Appuyez et maintenez la touche <sup>(#?)</sup> pour enregistrer votre<br>sélection |   |
| Ajuster le contraste<br>du Clavier LCD | Appuyez et maintenez la touche <sup>6</sup> pendant 2 secondes<br>Utiliser les touches <b>1 pour ajuster le contraste de</b><br>l'afficheur et appuyer sur la touche <sup>(#?)</sup>                                     |   |



| <b>Opération</b> <sup>1</sup>         | <b>Opération Rapide</b>  | Mode Haute Sécurité  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|
| Contrôle Sortie<br>A/B/C <sup>2</sup> | Appuyez et maintenez la touche $(1/2)/(3)$ pendant 2 secondes  | Appuyez sur la touche<br>(1)/(2)/(3) pendant 2 secondes<br>suivi du code ou du tag de<br>proximité |  |
| Voir la dernière<br>Alarme            | Appuyez sur la touche 🛈 pe   | endant 2 secondes  |  |
| Voir l'état du<br>Système             | Appui bref sur la touche<br>(#?) = Affichage sur LCD<br>Appui long sur la touche<br>(#?) = Affichage sur LCD +<br>Audio Seul affichage LCD: Appui bref<br>la touche (#?) suivi du code ou<br>tag de proximité<br>Affichage sur LCD + Audio: Appui<br>long sur la touche (#?) suivi du<br>code ou du tag de proximité |  |  |
| Activation Macro <sup>3</sup>         | Appuyez et maintenez la touche $(7/8)/9$ pendant 2 secondes  |  |  |
| Réveil Clavier                        | Appuyez et maintenez la touche 🕥   |  |  |
| Mise à jour<br>paramètres Clavier     | Appuyez et maintenez la touche <sup>(#?)</sup> pendant 2 secondes après modifications de paramètres dans le système  |  |  |
| Entrée en Mode<br>Programmation       | Appuyez et maintenez la touche $$ et entrer le code  |  |  |
| Changement de<br>langue Clavier       | Appuyez et maintenez les touches $\textcircled{3}$ simultanément<br>pendant 2 secondes. Sélectionner la langue et appuyer sur la<br>touche $\textcircled{3}$ pour confirmer.   |  |  |

Toutes les opérations sont disponibles tant que le clavier est allumé (pas en veille) Demandez à votre installateur si le contrôle des sorties est applicable ou non et quelle sortie est affectée à quelle touche

Demandez à votre installateur quelle macro est définie pour chaque touche Demandez à votre installateur pour la définition des touches

# Indicateurs à LED's

| LED's | Fonction |
|-------|----------|
|       |          |



| (Bleu)  | Communication avec la centrale  |
|---------|---|
| (Rouge) | <ul> <li>Allumé: Armé en partiel ou total</li> <li>Clignotement Lent: Tempo de sortie</li> <li>Clignotement rapide: Alarme</li> </ul> |
| (Jaune) | Défaut dans le système en mode de désarmement   |



# Annexe B – Opérations Utilisateur par Télécommande

La section suivante décrit les opérations de l'utilisateur exécutées au moyen de la télécommande bidirectionnelle DIAPASON NeXT. Les opérations utilisateur peuvent être définies pour être activées en mode rapide ou en mode de haute sécurité nécessitant l'utilisation d'un code.

### **Operations courantes**

| Opérations                         | Mode Rapide                        | Mode Haute sécurité <sup>1</sup> |
|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Armement Total                     |                                    | Code                             |
| Armement Partiel <sup>2</sup>      |                                    | Code > Code                      |
| Désarmement Total                  |                                    | Code                             |
| Etat Système <sup>3</sup>          | Long 4'?                           | Long 41? > Code                  |
| Contrôle Sortie <sup>4</sup> A/B/C | Long $1 \frac{1}{2} / \frac{3}{3}$ | Long $1 / 2 / 3 >$               |
|                                    |                                    | Code                             |
| Alarme Panique                     | 1 + 2 simultanément                | pendant 2 secondes               |
| Effacer Opération <sup>5</sup>     | * > *                              |                                  |

Consultez votre installateur pour savoir quelles commandes sont définies avec un code.

Appuyer sur (\*) > b pour annuler la temporisation d'entrée.

Appuyer sur (\*)> 41? donnera l'indication de statut que par la LED de la télécommande et non par message vocal.

Demandez à votre installateur quel accessoire est attribué à quelle touche.

Utilisez cette commande pour effacer le mode de fonctionnement de la télécommande.

# **Opérations Avancées**

| Opération        | Mode rapide | Séquence Code  |
|------------------|-------------|----------------|
| Armement Total   |             |                |
| Partition 1/2/3  |             | Code           |
| Armement partiel |             |                |
| Partition 1/2/3  |             | Code           |
| Désarmement      |             |                |
| Partition 1/2/3  |             | / - / - > Code |



### Indications d'état LED/Buzzer

Après chaque transmission (indiquée par la LED verte clignotante) de la télécommande, la DIAPASON NeXT envoie une réponse d'état indiqué par les LED de la télécommande et le Buzzer:

### Indications LED

| Opération        | 1er LED * | 2eme LED          |
|------------------|-----------|-------------------|
|                  | (Envoi    | (Etat             |
|                  | commande) | <b>Réception)</b> |
| Armement Total   | Verte     | Rouge             |
| Armement partiel | Verte     | Orange            |
| Désarmement      | Verte     | Verte             |
| Alarme           | Verte     | Rouge clignotant  |

\* Si la 1ere LED passe à orange, cela indique que la batterie est faible.

#### Indications Buzzer

| Son    | Etat         |
|--------|--------------|
| 1 bip  | Confirmation |
| 3 bips | Erreur       |
| 5 bips | Alarme       |

### Modification du Code Pin Télécommande

Chaque télécommande peut être définie par votre installateur pour être activée avec un code PIN unique.

Pour changer le code PIN de la télécommande (à partir de la télécommande elle-même):

Remarque: Pour modifier le code PIN, il est obligatoire d'effectuer la procédure suivante à proximité de la centrale.

Appuyer sur 3

+ 417 simultanément pendant 2 secondes.

Saisir le code PIN à 4 chiffres de la télécommande.

Appuyer sur suivi d'un nouveau code à 4 chiffres.

Appuyer sur 🔎

La centrale enverra un message de confirmation. La télécommande émet un long bip et le voyant vert s'allume. Si aucun son de confirmation n'est entendu, l'ancien code PIN restera en place. Répétez la procédure pour remplacer un nouveau code.



# Annexe C - Messages Historique des évènements Installateur

| Message évènement   | Description   |
|---------------------|---|
| Acquit Dft C=xx     | Les défauts du système ont été exclus par l'utilisateur XX        |
| Activation SP=xx    | Activation de la sortie programmable numéro XX                    |
| Actv SP=xx TC=zz    | Activation de la sortie programmable XX par la télécommande ZZ    |
| Ajout Auto GSM      | Le module GSM a été ajouté à l'unité centrale                     |
| Ajout Carte IP      | Le module IP a été ajouté à l'unité centrale                      |
| Ajout MODEM         | Le modem a été ajouté à l'unité centrale                          |
| Al Confirm Zn=xx    | Une alarme confirmée s'est produite sur la zone XX                |
| Alarme CO Zn=xx     | Alerte de CO dans la zone XX définie en tant que détecteur de CO  |
| Alarme Conf. P=y    | Une alarme confirmée s'est produite dans la partition Y           |
| Alarme Gaz Zn=xx    | Alerte gaz (gaz naturel) dans la zone XX définie en tant que      |
| Alarme Tech Z=xx    | Alarme dans la zone XX définie en type technique                  |
| Alarme Zone=xx      | Alarme dans la zone nº XX   |
| Annulation d'alarme | Un évènement d'annulation d'alarme s'est produit dans la          |
| P=x                 | partition X. Une fonction d'utilisateur correcte est entrée pour  |
|                     | réinitialiser l'alarme après le temps d'annulation d'alarme.      |
| Annul Alarme P=y    | Alarme annulée dans la partition Y                                |
| AP Bell             | Alarme d'autoprotection de la sirène                              |
| AP Centrale         | Alarme d'autoprotection du boîtier de l'unité centrale            |
| AP Clavier=y        | Alarme d'autoprotection du clavier Y                              |
| AP Module E/S       | Alarme d'autoprotection du module E/S                             |
| AP Sirène=y         | Alarme d'autoprotection de la sirène sans fil Y                   |
| AP Zone=xx          | Alarme d'autoprotection de la zone n° XX                          |
| Arm Dist.:P=y       | Le système a été armé via le logiciel de configuration            |
| Arm Forcé P=y       | Partition Y armée de force  |
| Arm Jour:P=y        | Armement quotidien sur la partition Y                             |
| Arm. Clé:P=y        | La partition Y est armée par clé                                  |
| Arm:P=y C=zz        | Partition Y armée par l'utilisateur n° ZZ                         |
| Arm:P=y TC=zz       | Partition Y armée par la télécommande n° ZZ                       |
| Auto test OK        | Auto test automatique de zone OK                                  |
| Bat Basse HP S=y    | Problème de batterie basse du haut-parleur de la sirène Y         |
| Bat Basse RF S=y    | Problème de batterie basse radio de la sirène Y                   |
| Batt Basse TC=yy    | Batterie basse sur la télécommande XX                             |
| Batt. Basse Z=xx    | Problème de batterie basse sur la zone sans fil n° XX             |
| Batt. Basse Centr   | Problème de batterie basse sur l'unité centrale                   |
| Batt. Basse Cl=y    | Problème de batterie basse sur le clavier Y                       |
| Batt. OK Centrale   | Rétablissement du problème de batterie basse sur l'unité centrale |

1

| N. ( ) ( | D |
|----------|---|

| Message évènement | Description  |
|-------------------|--|
| Batt. OK Cl=y     | Rétablissement du problème de batterie basse sur le clavier Y      |
| Batt. OK HP S=y   | Rétablissement du problème de batterie basse du haut-parleur de    |
|                   | la sirène Y  |
| Batt. OK RF S=y   | Rétablissement du problème de batterie basse radio sur la sirène Y |
| Batt. OK TC==yy   | Rétablissement du problème de batterie basse sur la                |
|                   | télécommande YY  |
| Batterie OK Z=xx  | Rétablissement du problème de batterie basse sur la zone sans fil  |
|                   | XX   |
| Brouillage RF     | Brouillage du récepteur sans fil                                   |
| Brouillage Z=xx   | Problème de brouillage sur la zone XX                              |
| CA OK Centrale    | Rétablissement de l'alimentation CA dans l'unité centrale          |
| Changement SM=yy  | Modification du numéro Suivez-Moi YY                               |
| Chgement code=xx  | Modification du code utilisateur XX                                |
| Chgment Tag=xx    | Modification du tag de proximité pour l'utilisateur XX             |
| Com NOK Sirène=y  | Problème de communication entre la DIAPASON NeXT et la             |
|                   | sirène Y   |
| Comm NOK Mdl E/S  | Problème de communication entre la DIAPASON NeXT et le             |
|                   | module E/S   |
| Comm OK Carte IP  | Communication OK entre la DIAPASON NeXT et la carte IP             |
| Comm OK Mdl. E/S  | Communication OK entre la DIAPASON NeXT et le module E/S           |
| Comm OK Sirène=y  | Communication OK entre la DIAPASON NeXT et la sirène Y             |
| Comm. GSM OK      | Communication OK entre la DIAPASON NeXT et le GSM                  |
| Contrainte C=xx   | Alarme sous contrainte de l'utilisateur n° XX                      |
| Coupure CA Centr  | Perte d'alimentation CA sur l'unité centrale                       |
| Début Entrée P=y  | Temporisation d'entrée démarrée dans la partition Y                |
| Défaut Inc. Z=xx  | Problème sur la zone incendie n° XX                                |
| Défaut RTC        | La ligne téléphonique est coupée ou le niveau CC se situe en       |
|                   | dessous de 1V  |
| Désarm Dist.:P=y  | Partition Y désarmée via le logiciel de configuration              |
| Désarm Jour:P=y   | Désarmement quotidien sur la partition Y                           |
| Désarm. Clé:P=y   | La partition Y est désarmée par clé                                |
| Désarm:P=y C=zz   | Partition Y désarmée par l'utilisateur ZZ                          |
| Désarm:P=y TC=zz  | Partition Y désarmée par la télécommande n° ZZ                     |
| Dft Com Carte IP  | Problème de communication entre la DIAPASON NeXT et la carte       |
|                   | IP   |
| Dft Zn Jour Z=xx  | Défaut dans la zone Jour n° XX                                     |
| E/S: AP           | Alarme d'autoprotection sur le module E/S                          |
| E/S: Brouillage   | Alerte de brouillage sur le module E/S                             |
| E/S: Défaut CA    | Problème d'alimentation CA sur le module E/S                       |
| E/S: Dft Batterie | Alerte d'un problème de batterie sur le module d'E/S               |
| E/S: Perdu        | Le module E/S est considéré comme perdu après le test de           |



| Message évènement   | Description   |
|---------------------|---|
|                     | supervision   |
| E/S: Rétabl. AP     | Rétablissement d'autoprotection sur le module E/S                 |
| E/S: Rétabl. CA     | Rétablissement de l'alimentation CA sur le module E/S             |
| E/S: Retour OK      | La DIAPASON NeXT a reçu un signal du module d'E/S après qu'il     |
|                     | ait été considéré comme perdu                                     |
| E/S: Rtb Batterie   | Rétablissement du problème de batterie du module E/S              |
| E/S: Rtbl Brouill   | Rétablissement de l'alerte de brouillage sur le module E/S        |
| Echec Arm. P=y      | L'armement de la partition Y a échoué                             |
| Echec Auto test     | Echec d'autotest de zone  |
| Echec Comm. GSM     | Problème de communication entre le module GSM/GPRS et la          |
|                     | DIAPASON NeXT   |
| Entrée en Prog.     | Entrée en programmation de l'installateur à partir du clavier ou  |
|                     | du logiciel de configuration                                      |
| Err. Appel TLS=y    | Problème de communication avec la TLS n° Y                        |
| Erreur sortie Zn=xx | Evènement d'erreur de sortie dans la zone XX                      |
|                     | La zone est restée ouverte à la fin du décompte de sortie         |
| Eve Inconnu         | Alerte d'un évènement inconnu                                     |
| Excl. AP+Bell Ag    | L'alarme d'autoprotection du boîtier et de la sirène a été exclue |
| Exclusion Zne=xx    | Zone XX exclue  |
| Faux Code           | Alarme de code erroné   |
| GSM: Code PIN OK    | Le code PIN est correct   |
| GSM: Code PUK OK    | Le code PUK saisi est correct                                     |
| GSM: Comm Mdl OK    | Communication OK entre le module GSM/GPRS et la DIAPASON          |
|                     | NeXT  |
| GSM: Défaut IP      | Adresse IP incorrecte   |
| GSM: Défaut SIM     | La carte SIM est manquante ou placée de manière inadéquate        |
| GSM: Dft Comm Mdl   | Défaut du module GSM/GPRS interne                                 |
| GSM: Err Code PIN   | Le code PIN entré est incorrect                                   |
| GSM: Err code PUK   | Le code PUK est requis  |
| GSM: IP OK          | Connexion IP OK   |
| GSM: Qual Rés NOK   | Le niveau RSSI GSM est bas  |
| GSM: Qual Rés OK    | La qualité du réseau GSM est acceptable                           |
| GSM: Réseau NOK     | Le réseau GSM est indisponible                                    |
| GSM: Réseau OK      | Le réseau GSM est disponible                                      |
| GSM: SIM OK         | La carte SIM est en place   |
| Horloge NOK         | Heure non-réglée  |
| Horloge OK C=xx     | Heure définie par l'utilisateur n° XX                             |
| Inc. OK Zone=xx     | Rétablissement du problème sur la zone incendie n° XX             |
| Incendie Cl=y       | Alarme incendie à partir du clavier sans fil Y                    |
| Incendie Zone=xx    | Alarme incendie dans la zone n° XX                                |
| Incl. AP+Bell Ag    | Le boîtier et la sirène ont été ré-inclus                         |

| VIVRE EN SECORITE    |   |
|----------------------|---|
| Message évènement    | Description   |
| Inclusion Zne=xx     | La zone n° XX est ré-incluse  |
| Inondation Zn=xx     | Alarme inondation dans la zone n° XX                                |
| IP: DHCP OK          | Acquisition d'une adresse IP du serveur DHCP réussie                |
| IP: Erreur DHCP      | Impossible d'acquérir une adresse IP du serveur DHCP                |
| IP: Erreur NTP       | Impossible d'acquérir les données d'heure du serveur                |
| IP: Err. Réseau      | Connexion au réseau IP impossible                                   |
| IP: NTP OK           | Acquisition des données d'heure du serveur réussie                  |
| IP: Réseau OK        | Connexion au réseau IP réussie                                      |
| Log Util. C=xx       | L'utilisateur XX est entré en mode de programmation.                |
|                      | L'utilisateur 99 représente la programmation à distance via le      |
|                      | logiciel de configuration   |
| Médical Cl=y         | Alarme médicale du clavier sans fil Y                               |
| Msg AP boîtier       | Alarme sabotage dans l'unité d'écoute des messages                  |
| Param. Date C=xx     | Date définie par l'utilisateur n° XX                                |
| Partiel Dist:P=y     | Le système a été armé en mode PARTIEL via le logiciel de            |
|                      | configuration   |
| Partiel Jour:P=y     | Armement PARTIEL quotidien de la partition Y                        |
| Partiel:P=y C=zz     | Partition Y armée par l'utilisateur ZZ                              |
| Perte Sirène=y       | La sirène Y est considérée comme perdue suite au test de            |
|                      | supervision   |
| Perte Zone=xx        | Zone sans fil n° XX perdue  |
| Police Clavier=y     | Alarme police (panique) à partir du clavier sans fil Y              |
| Police TC=yy         | Alarme police (panique) à partir de la télécommande YY              |
| Prog. à Distance     | Le système a été programmé via le logiciel de configuration         |
| Prog. Quittée        | Sortie de la programmation de l'installateur à partir du clavier ou |
|                      | du logiciel de configuration  |
| Prtiel: P=y TC=zz    | Partition Y armée par la télécommande ZZ                            |
| PTM:Envoi Donnée     | Chargement de nouveaux paramètres de l'accessoire PTM dans la       |
|                      | DIAPASON NeXT   |
| Réinit Anti-Code     | Réinitialisation à distance   |
| Réinit. Centrale     | La centrale a été réinitialisée                                     |
| Rétabl. AP Cl=y      | Rétablissement de l'autoprotection du clavier Y                     |
| Rétabl. AP Zn=xx     | Rétablissement d'autoprotection sur la zone n° XX                   |
| Rétabl. Faux Code    | Rétablissement de l'alarme de code erroné                           |
| Rétabl. RTC          | Rétablissement du problème de ligne téléphonique                    |
| Rétabl. TLS=y        | Rétablissement du problème de communication avec la TLS n° Y        |
| Rétabl. Zone=xx      | Rétablissement d'alarme sur la zone n° XX                           |
| Retour Sirène=y      | La DIAPASON NeXT a reçu un signal de la sirène Y qui a été          |
| -                    | considérée comme perdue   |
| Retour Zone=xx       | Zone sans fil n° XX retrouvée                                       |
| Rth Al CO $Z_n = xx$ | Rétablissement d'alerte de CO sur la zone XX définie en tant que    |

SEPTAM



| Message évènement | Description   |
|-------------------|---|
|                   | détecteur de CO   |
| Rtb Al Conf Z=xx  | Rétablissement d'alarme confirmée dans la zone XX                   |
| Rtb Al Gaz Zn=xx  | Rétablissement d'alerte gaz (gaz naturel) sur la zone XX définie en |
|                   | tant que détecteur de gaz   |
| Rtb Al Tech Z=xx  | Rétablissement d'alarme sur la zone XX définie en type technique    |
| Rtb Brouill Z=xx  | Rétablissement du brouillage sur la zone XX                         |
| Rtb Inond. Zn=xx  | Rétablissement de l'alarme inondation sur la zone n° XX             |
| Rtb Temp B Zn=xx  | Rétablissement d'alerte de température basse température sur la     |
|                   | zone XX définie en tant que détecteur de température                |
| Rtb Temp H Zn=xx  | Rétablissement d'alerte de température élevée sur la zone XX        |
|                   | définie en tant que détecteur de température                        |
| Rtbl. AP Bell     | Rétablissement de l'autoprotection sur la sirène                    |
| Rtbl AP boîtier   | Restauration de l'autoprotection de 'unité d'écoute des messages    |
|                   |   |
| Rtbl. AP Centrale | Rétablissement de l'autoprotection du boîtier de l'unité centrale   |
| Rtbl. AP Mdl E/S  | Rétablissement de l'autoprotection sur le module E/S                |
| Rtbl. AP Sirène=y | Rétablissement de l'autoprotection sur la sirène sans fil Y         |
| Rtbl. Brouillage  | Rétablissement du brouillage du récepteur sans fil                  |
| Suppr. Auto GSM   | Le module GSM a été supprimé de l'unité centrale                    |
| Suppr. Carte IP   | Le module IP a été supprimé de l'unité centrale                     |
| Suppr. MODEM      | Le modem a été supprimé de l'unité centrale                         |
| Temp Basse Zn=xx  | Alerte de température basse sur la zone XX définie en tant que      |
| -                 | détecteur de température  |
| Temp Haute Zn=xx  | Alerte de température élevée sur la zone XX définie en tant que     |
|                   | détecteur de température  |
| Tst Fct NOK Z=xx  | La zone XX a échoué son test de fonctionnement                      |
| Z=xx Auto tst OK  | Autotest OK sur la zone n° XX                                       |
| Z=xx Auto tst NOK | Echec de l'autotest sur la zone n° XX                               |
| Zn=xx Défaut      | Evènement d'erreur de la zone XX                                    |
| Zn=xx Défaut OK   | Rétablissement de l'évènement d'erreur de la zone XX                |
| Zn Jour OK Z=xx   | Rétablissement de la zone (Jour) n° XX                              |

\* Les messages d'événement ne peuvent pas être supprimés, comme spécifié par la norme EN50131-1-2006.



# Annexe D: Application Utilisateur WEB

L'application utilisateur Web fournit une interface complète de votre système à partir d'un PC, un téléphone cellulaire ou un PDA utilisant le portail WAP. Via le Web, vous pouvez effectuer un large éventail de tâches telles que armer/désarmer, exclure des zones, gérer les codes utilisateur et le contrôle domotique.

### Entrée en Session

Cette application est hébergée par votre fournisseur de service derrière un pare-feu sécurisé.

Accédez à votre compte à l'adresse d'entrée en session du portail fournie (par défaut: <u>www.radio-septam.com</u>).



Entrez votre **Nom d'Utilisateur** (e-mail), **Mot de passe** et **Code secret** (code PIN): (voir *S'enregistrer sur* le Cloud SEPTAM page 25) après avoir choisi la langue de l'interface selon les besoins puis cliquez sur **VALIDER**.



### La Page d'Accueil

Une fois connecté, la page d'accueil de votre système est affichée. Le schéma suivant montre la page d'accueil et explique les principaux éléments de l'interface de l'application Web.

| ACCUEIL ARMER / DÉSARMER PARAM                         | IÈTRES HISTORIQUE VÉRIFICATION   |   | Total V Armement Déconnexion            |  |  |  |  |  |  |
|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|
| Aide Accueil<br>Armer / Désarmer                       | acter<br>Paramètres<br>Vous permet de gérer différents   | Paramètres |   |  |  |  |  |  |  |
| votre système de sécurité.                             | aspecis de paramètrer Espace de trav   | rail te des évènements survenu<br>re site, de l'imprimer ou de<br>strer.  |   |  |  |  |  |  |  |
| Vous permer de visualiser votre site<br>en temps réel. | Vous permet de gérer les contacts<br>emails à prévenir en cas<br>d'évènements sur votre système. | Vous permet de contrôler votre site<br>depuis le Web (activation /<br>désactivation de matériels).  |   |  |  |  |  |  |  |
| Bienvenue<br>désarmer<br>Barre d'Etat                  | utilisateur. L'état du système est<br>s fonctions listées ci-dessus.                             | affiché en bas de page. En utilisant o  | cette application, vous pouvez armer ou |  |  |  |  |  |  |
|  | système reçu à :25/11/2013 15:   | 20:46 Heure locale de la centrale   |   |  |  |  |  |  |  |
| SUPPORTFR Connecté                                     | Désarmé  | SYSTEME PRÊT  | Rafraîchir l'état                       |  |  |  |  |  |  |

### Barre de Menus

Utilisez la barre de menu pour accéder à la fonctionnalité de l'application selon le schéma ci-dessus.

Les options suivantes sont disponibles depuis le menu principal:

- Accueil L'appui sur le bouton d'accueil permet à l'utilisateur de revenir à la page principale à tout moment
- Armer/Désarmer permet désarmement du système à distance et l'armement (total ou partiel)
- **Paramètres** offre diverses options de maintenance et de gestion, y compris les codes utilisateur, mots de passe, les alertes et les exclusions.
- **Historique** vous permet de visualiser le journal d'événements du système (y compris les captures photos)
- Vérification Visuelle permet l'accès, l'activation et la configuration des caméras IP
- **Domotique** vous permet de contrôler et de planifier l'allumage d'éclairages et d'appareils automatiques dans votre maison
- **Aide** vous apporte des explications en ligne sur la façon d'utiliser l'application Web ainsi qu'une FAQ et autres options de support clientèle.



### Barre d'Etat

La barre d'état affiche des informations sur l'état de votre système et le nom de l'utilisateur actuellement connecté. Au-dessus de la barre d'état, une ligne indique l'heure et la date à laquelle l'affichage de l'état du système a été mise à jour. Ces informations sont affichées en fonction de l'heure locale au niveau de la centrale. Pour actualiser l'état actuel du système, cliquez sur le bouton Rafraichir l'état sur le côté droit de la barre d'état

### Espace de Travail

L'espace de travail offre des liens supplémentaires vers les pages suivantes de l'application, comprenant: Utilisateurs et Codes, Historique, Alarmes, Changer mot de passe, Vérification visuelle. Lorsque vous choisissez une page, soit à partir du menu principal, ou à partir de l'espace de travail, la page est affichée dans l'espace de travail. Par exemple, si vous choisissez Armer/Désarmer dans le menu principal, la zone d'exploitation Système et Zone d'état sont affichés dans l'espace de travail (voir la figure ci-dessous)

### **Bouton Accueil**

Dans le menu principal, en cliquant HOME vous revenez à la page principale.

# Armement et Désarmement via l'application WEB



Armer et désarmer le système en utilisant les touches d'exploitation ou le bouton d'armement dans le coin supérieur droit (avec Arment Total/ Armement Partiel déroulant).

Lorsque vous utilisez l'application Web, le système est immédiatement armé.

Sur la barre d'état en bas de page, l'état du système actuel est affiché (dans notre exemple, il est désarmé et le système est prêt, ce qui signifie que le système et tous les détecteurs fonctionnent correctement).



Utilisez cet onglet pour spécifier une variété de paramètres de l'application

| ACCUEIL ARMER / PARAM   | MÈTRES HIST                           |   |   | Armement T  | otal 🗸 Armement            | Déconnexion      |
|---|---------------------------------------|---|---|---|----------------------------|------------------|
| Utilisateurs & Codes du système   U<br>Horaire   Aide   | itilisateurs & C                      | Codes Web   Changer I   | e mot de passe   Exclu  | ıre Zone   Change                                     | er l'apparence   Alertes   | Fuseau           |
| Vuilisateurs & Codes du<br>système<br>Vous permet d'ajouter, modifier et<br>supprimer des utilisateurs de votre<br>système. | Vous perme<br>ayant accès             | Itilisateurs & Codes<br>Veb<br>et de gérer les utilisateur<br>a u système par le web. | Change<br>passe<br>Vous permet de m<br>de passe d'accès<br>Web. | er le mot de<br>nodifier votre mot<br>à l'application |                            |                  |
| Exclure Zone  | Cours perme                           | Changer l'apparence   | Alertes   | árer les contacts                                     |                            |                  |
| zones de votre système (comme les<br>détecteurs), et de les exclure si<br>besoin.   | de l'interface<br>Web.                | e de votre application  | emails à prévenir e<br>d'évènements sur                         | votre système.  |                            |                  |
| Bienvenue dans votre interface web d'a<br>désarmer votre système, ou sélectionne  | pplication utilisa<br>r une des fonct | ateur. L'état du système<br>tions listées ci-dessus.                                  | est affiché en bas de p   | age. En utilisant ce                                  | ette application, vous pou | ivez armer ou    |
|   | Etat systè                            | ème reçu à :25/11/2013  | 16:30:38 Heure locale o   | le la centrale  |                            |                  |
| SUPPORTER Connectó  |                                       | Décarmé   | SVSTEME D   | DÊT   |                            | afraíobir l'ótat |

### Utilisateurs et Codes du Système

| ACC          | CUEIL ARMER / PARAMÈTRES H |                          | HISTORIQUE          | VÉRIFICATION<br>VISUELLE | DOMOTIQUE         | Armement           | Total 🗸          | Armement   | Déconnexion    |                  |
|--------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------|----------------|------------------|
| Uti<br>Horai | lisateu<br>re   Ai         | urs & Codes du sy:<br>de | stème   Utilisateur | s & Codes Web            | )   Changer le mo | ot de passe   Excl | ure Zone   Chang | er l'appar | ence   Alertes | Fuseau           |
|              |                            |                          | UT                  | ILISATEURS E             | TCODES            |                    |                  |            |                |                  |
|              | #                          | Nom Utilisateur          | Туре                | Utilisateur              |                   | Edition            | Effacer          |            |                | 4                |
|              | 1                          | Utilisateur 00           | Respo               | nsable Général           |                   | Edition            |                  |            |                | 15               |
|              | 2                          | DURAND                   | Utilisat            | teur                     |                   | Edition            | Effacer          |            | 10             | D'A TOP          |
|              | 3                          | DUPONT                   | Utilisat            | teur                     |                   | Edition            | Effacer          |            |                |                  |
|              | 4                          | DUMONT                   | Utilisat            | teur                     |                   | Edition            | Effacer          |            |                | at               |
|              | 5                          | DUBURLE                  | Utilisat            | teur                     |                   | Edition            | Effacer          |            |                |                  |
|              | 6                          | DUDEVANT                 | Armen               | nent uniquemen           | ıt                | Edition            | Effacer          |            | - 1397         |                  |
|              | 7                          | MOTERAIN                 | Tempo               | oraire                   |                   | Edition            | Effacer          |            | LAS C          |                  |
|              | 8                          | DEPISTER                 | Exclus              | ion porte                |                   | Edition            | Effacer          | _          |                | 4                |
|              | 9                          | CONTRAINTE               | Contra              | ainte                    |                   | Edition            | Effacer          |            | C.F.           | 4                |
|              |                            |                          | AJOU'               | TER NOUVEL I             | JTILISATEUR       |                    |                  |            |                | - N. 182         |
|              |                            |                          |                     |                          |                   |                    |                  |            |                |                  |
|              |                            |                          | Etat                | système reçu à           | :25/11/2013 16:3  | 9:54 Heure locale  | de la centrale   |            |                |                  |
| SUPF         | ORTF                       | R Connecté               |                     | Dés                      | armé              | SYSTEME            | PRÊT             |            | R              | afraîchir l'état |

La page des utilisateurs et des codes vous permet de gérer les utilisateurs de votre système. La page affiche un tableau des utilisateurs actuels du système et vous permet d'ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs selon les besoins. Veuillez noter s'il vous plaît que cette fonctionnalité n'est disponible que pour un utilisateur avec un code maître, le plus haut niveau d'autorisation.



#### Ajout d'un nouvel utilisateur

### Pour ajouter d'un nouvel utilisateur:

- 1. Cliquez sur **AJOUTER NOUVEL UTILISATEUR** en bas du tableau, la page Ajouter un nouvel utilisateur s'ouvre.
- 2. Entrez le nom de l'utilisateur dans le champ prévu (16 caractères max.).
- 3. Choisissez le type d'utilisateur parmi les options disponibles.
- 4. Entrez les 4 chiffres du code secret du nouvel utilisateur.
- 5. Entrez à nouveau le **code secret** du nouvel utilisateur pour confirmation.
- 6. Entrez votre **code secret maître**.
- 7. Cliquez sur Mettre à jour.

### **Edition Utilisateurs existants**

### > Pour Editer un utilisateur existant:

- 1. Cliquez sur **Modifier** pour l'utilisateur que vous souhaitez modifier, la page Modifier l'utilisateur ouvre.
- 2. Modifier le **nom de l'utilisateur** dans le champ prévu (16 caractères max.). Lors de l'édition d'un utilisateur existant, vous ne pouvez pas changer le type d'utilisateur.
- 3. Entrez 4 chiffres du **code secret** de l'utilisateur.
- 4. Entrez à nouveau le **code secret** de l'utilisateur pour confirmation.
- 5. Entrez votre **code secret maître**.
- 6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

### Suppression Utilisateur

### Pour effacer un Utilisateur:

- 1. Cliquez sur **Effacer** pour l'utilisateur que vous souhaitez supprimer du tableau; la page de confirmation s'ouvre.
- 2. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.



#### **Utilisateurs et Codes Web**

La page de l'interface Web des utilisateurs et des codes constitue un outil utile pour la gestion des utilisateurs de votre système. Depuis cette page vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs selon les besoins. Vous pouvez même publier des codes temporaires (limités) pour les clients qui expireront après 24 heures

Sur la page Menu principal, cliquez sur **PARAMETRES**, puis utilisez l'interface Web Utilisateurs et codes, la page suivante apparaît:

| ACC           | ACCUEIL ARMER / PARAMÈTRES H |                         | HISTORIQUE       | VÉRIFICATION<br>VISUELLE | DOMOTIQ                | UE             | Armement | iotal 🚿         | Armement | Déconnexion      |                  |
|---------------|------------------------------|-------------------------|------------------|--------------------------|------------------------|----------------|----------|-----------------|----------|------------------|------------------|
| Util<br>Horai | isateu<br>re   Aic           | rs & Codes du sy:<br>le | stème Utilisateu | rs & Codes Wel           | b Changer le mo        | t de passe   E | Exclur   | re Zone   Chang | er l'app | arence   Alertes | Fuseau           |
|               |                              |                         |                  | LISTE                    |                        |                |          |                 |          |                  |                  |
|               | # N                          | lom Utilisateur         | Nom Comp         | olet                     | Email                  | Edit           | tion     | Effacer         |          |                  | 4                |
|               | 1 s                          | upportfr                | SUPPORTE         | R jb@                    | riscogroup.com         | Edit           | tion     |                 |          |                  | 10               |
|               | 2 fr                         | support                 | frsupport        | jf@r                     | jf@riscogroup.com      |                |          | Effacer         |          |                  | PALEE            |
|               | 3 D                          | upont                   | Jean Dupon       | t dup                    | dupont@free.fr Edition |                |          |                 |          |                  |                  |
|               |                              |                         |                  | Ajouter nou              | veau                   |                |          |                 |          |                  |                  |
|               |                              |                         |                  |                          |                        |                |          |                 | _        |                  |                  |
|               |                              |                         | Etat             | système reçu à           | :25/11/2013 16:4       | 24 Heure loc   | cale de  | e la centrale   |          |                  |                  |
| SUPP          | ORTFI                        | R Connecté              |                  | Dés                      | armé                   | SYSTE          | ME PF    | RÊT             |          | R                | afraîchir l'état |

L'Utilisateur maître peut cliquer sur la ligne **Ajouter nouveau**, pour la création d'un nouvel utilisateur, cette création est similaire au processus de *S'enregistrer sur* :

| ACCUEIL                  | ARMER /<br>DÉSARMER              | PARAMÈTRES          | HISTORIQUE     | VÉRIFICATION<br>VISUELLE | DOMOTIQUE           | Armement Total         | Armement            | Déconnexion      |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Utilisate<br>Horaire   A | eurs & Codes du sys<br>Aide      | stème   Utilisateur | rs & Codes Wel | b   Changer le mo        | ot de passe   Exclu | ıre Zone   Changer I'a | apparence   Alertes | Fuseau           |  |  |  |  |  |  |  |
|                          |                                  | A                   | JOUTER UTILI   | SATEUR                   |                     |                        |                     |                  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nor                      | Nom d'Utilisateur *              |                     |                |                          |                     |                        |                     |                  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mo                       | de Passe / Confirm               | nation *            |                | /                        |                     |                        | -                   | 1                |  |  |  |  |  |  |  |
| Mo                       | de passe Principal               | *                   |                |                          | K                   |                        |                     | MEE              |  |  |  |  |  |  |  |
| Pré                      | Prénom Verification Mot de Passe |                     |                |                          |                     |                        |                     |                  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cor                      | nplément Nom                     |                     |                | ]                        |                     |                        |                     |                  |  |  |  |  |  |  |  |
| No                       | n *                              |                     |                | ]                        |                     |                        |                     | T                |  |  |  |  |  |  |  |
| Tél                      | éphone                           |                     |                | ]                        |                     |                        | 1                   | Ľ                |  |  |  |  |  |  |  |
| Em                       | ail                              |                     |                | ]                        |                     |                        |                     |                  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          |                                  | Aj                  | outer nouveau  | Annuler                  |                     |                        |                     |                  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          |                                  | Etat                | système reçu à | :25/11/2013 16:4         | 9:24 Heure locale d | le la centrale         |                     |                  |  |  |  |  |  |  |  |
| SUPPORT                  | FR Connecté                      |                     | Dés            | armé                     | SYSTEME P           | RÊT                    | R                   | afraîchir l'état |  |  |  |  |  |  |  |



### Changer le mot de passe

Cliquez sur PARAMETRES, puis **Changer mot de passe** pour changer le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à l'application Web.

| ACCUEIL  | ARMER /<br>DÉSARMER             | PARAMÈTRES         | HISTORIQUE     | VÉRIFICATION<br>VISUELLE | DOMOTIQUE         | Armement Total     | Armement | Déconnexion      |  |  |  |
|--|---------------------------------|--------------------|----------------|--------------------------|-------------------|--------------------|----------|------------------|--|--|--|
| Utilisate<br>Horaire   A   | urs & Codes du sy:<br>de        | stème   Utilisateu | rs & Codes Web | Changer le mo            | t de passe Exclu  | pparence   Alertes | Fuseau   |                  |  |  |  |
|  |                                 | CI                 | ANGER MOT      | DE PASSE                 |                   |                    |          |                  |  |  |  |
| Anci   | en Mot de Passe                 |                    |                |                          |                   |                    |          | 1                |  |  |  |
| Nouv   | eau Mot de Passe                |                    |                |                          |                   |                    |          | AL CO            |  |  |  |
| Conf   | irmation du mot de p            | basse              |                |                          |                   |                    |          | 111-1            |  |  |  |
|  | VALIDER le nouveau Mot de Passe |                    |                |                          |                   |                    |          |                  |  |  |  |
| Merci d'entrer un nouveau mot de passe.<br>Le fait de changer votre mot de passe n'affecte pas le nom d'utilisateur. |                                 |                    |                |                          |                   |                    |          |                  |  |  |  |
|  |                                 | Etat               | système reçu à | :25/11/2013 16:49        | 24 Heure locale d | e la centrale      |          |                  |  |  |  |
| SUPPORT  | R Connecté                      |                    | Dés            | armé                     | SYSTEME P         | RÊT                | R        | afraîchir l'état |  |  |  |

### **Exclusion Zone**

Sur la page Menu principal, cliquez sur **PARAMETRES**, puis **Exclure Zone** pour exclure des zones spécifiques de votre maison, à partir desquelles vous ne souhaitez pas recevoir de messages d'événements. La page **Exclure Zone** affiche la liste des zones (c.-à-détecteurs) de votre système et vous permet de les exclure ou inclure au besoin. Une zone exclue est ignorée par le système et ne génère pas d'alarme en cas de déclenchement. "Inclure" consiste à restaurer la zone – indiquant au système de surveiller l'activité de cette zone.

Toutes les zones exclues sont automatiquement rétablies au désarmement du système.

Pourquoi auriez-vous besoin d'exclure une zone?

Si une fenêtre (ou porte) a été laissée ouverte, l'état du système apparaît comme «Non Prêt». Néanmoins, vous pouvez armer le reste du système et fermer cette fenêtre (ou porte) quand vous arriverez à la maison. Pour ce faire, vous devez exclure la zone.

Pour restaurer une zone exclue lors d'une exploitation standard, vous pouvez "Inclure" la zone.



| ACCUEIL                    | ARMER /<br>DÉSARMER  | PARAMÈTRES          | HISTORIQUE    | VÉRIFICATION<br>VISUELLE |                    | Armement Total      | Armement           | Déconnexion      |  |  |  |  |
|----------------------------|--|---------------------|---------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|--|--|--|--|
| Utilisater<br>Horaire   Ai | urs & Codes du sys<br>ide  | stème   Utilisateur | s & Codes Web | )   Changer le           | mot de passe Exclu | re Zone Changer l'a | pparence   Alertes | Fuseau           |  |  |  |  |
|                            |  | EX                  | CLUSION DE Z  | ONES                     |                    |                     |                    |                  |  |  |  |  |
| #                          | Nom  |                     | Etat          | Défaut                   | Action             |                     |                    | 1                |  |  |  |  |
| 1                          | IR 1   |                     | Prêt          | Non                      | Exclure            |                     |                    | 1                |  |  |  |  |
| 2                          | CAM BURO 🔯   |                     | Prêt          | Non                      | Exclure            |                     |                    | 11 ==            |  |  |  |  |
| 3                          | САМ STOCK 🔯  |                     | Prêt          | Non                      | Exclure            |                     |                    | at               |  |  |  |  |
| 4                          | Porte 1 entrée   |                     | Prêt          | Non                      | Exclure            |                     |                    |                  |  |  |  |  |
| 5                          | Porte 2 entrées  |                     | Prêt          | Non                      | Exclure            |                     |                    | U                |  |  |  |  |
| 6                          | Porte 2 entrées  |                     | Prêt          | Non                      | Exclure            |                     |                    | 1                |  |  |  |  |
| 7                          | Zone 07  |                     | Prêt          | Non                      | Exclure            | ~                   |                    |                  |  |  |  |  |
| 33                         | Zone 33  |                     | Prêt          | Non                      | Evolure            |                     |                    | 1999             |  |  |  |  |
|                            | Etat système reçu à :25/11/2013 17:00:02 Heure locale de la centrale |                     |               |                          |                    |                     |                    |                  |  |  |  |  |
| SUPPORT                    | R Connecté   |                     | Désa          | armé                     | SYSTEME P          | RÊT                 | R                  | afraîchir l'état |  |  |  |  |

### **Changer Apparence**

Sur la page Menu Principal, cliquez sur PARAMETRES, puis **Changer l'apparence** pour modifier la palette de couleurs associée à votre compte.





### Alertes

La fonction Alertes permet de notifier par e-mail aux personnes incluses dans votre liste de contacts, l'apparition de certains événements.

- > Pour ajouter des destinataires de notification d'alerte à votre liste de contacts
  - 1. Dans l'onglet **PARAMETRES**, cliquez sur le sous-menu **Alertes** pour afficher la page suivante:

| ACCUEIL                  | ARMER /<br>DÉSARMER     | PARAMÈTRES            | HISTORIQUE     | VÉRIFICAT<br>VISUELLE |          | OMOTIQUE       | Armemer         | it Total 🗸 🗸 | Armement      | Déconnexion      |
|--------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------|----------------|-----------------|--------------|---------------|------------------|
| Utilisate<br>Horaire   A | eurs & Codes du<br>Aide | système   Utilisateur | s & Codes Web  | Changer le            | e mot de | passe   Exclu  | ire Zone   Char | nger l'appai | rence Alertes | Fuseau           |
|                          |                         |                       | ALERTE         | S                     |          |                |                 |              |               |                  |
| Co                       | ntact                   | Adresse Email         |                | SMS                   | Test     | Edition        | Effacer         |              |               | 4                |
| JB                       |                         | jb.covarel@riscogroup | o.com          |                       | Test     | Edition        | Effacer         |              |               | 10               |
| SUF                      | PPORTFR                 | arnault@riscogroup.co | om             |                       | Test     | Edition        | Effacer         |              | 100           | D'A LOP          |
| DU                       | PONT                    | dupont@free.fr        |                |                       | Test     | Edition        | Effacer         |              |               | 111              |
|                          |                         |                       | NOUVEAU CO     | NTACT                 |          |                |                 |              |               |                  |
|                          |                         |                       |                |                       |          |                |                 |              | - Fi          |                  |
|                          |                         | Etat                  | système reçu à | :25/11/2013           | 17:04:26 | Heure locale d | le la centrale  |              |               |                  |
| SUPPORT                  | TFR Connecté            |                       | Désa           | armé                  |          | SYSTEME P      | RÊT             |              | R             | afraîchir l'état |

 Cliquez sur NOUVEAU CONTACT pour ajouter des adresses Email (ou des numéros de téléphone cellulaire) pour les messages d'alerte ou cliquez sur Edition pour modifier un destinataire d'alerte existant.

Veuillez noter que la fonction envoi de SMS, peut ne pas être supportée par l'hébergeur.

| ACCUEIL                  | ARMER /<br>DÉSARMER      | PARAMÈTRES         | HISTORIQUE     | VÉRIFICATION<br>VISUELLE | DOMOTIQUE         | Armement T        | otal 🕚   | Armement          | Déconnexion      |
|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|--------------------------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|------------------|
| Utilisate<br>Horaire   A | urs & Codes du sy<br>ide | stème   Utilisateu | s & Codes Web  | )   Changer le mo        | t de passe   Excl | ure Zone   Change | er l'app | oarence   Alertes | Fuseau           |
|                          |                          | ALERTES            | AJOUTER NOU    | VEAU CONTACT             |                   |                   | ~        |                   |                  |
| Conta                    | ct                       |                    |                |                          |                   |                   |          |                   | 1                |
| Adres                    | se Email                 |                    |                |                          |                   |                   |          |                   |                  |
| Télép                    | hone Mobile              |                    |                |                          |                   |                   |          |                   | 111              |
| Langu                    | ie d'alerte              | Français           | (France)       | ~                        |                   |                   |          |                   |                  |
|                          |                          | Evènements         |                |                          | Email             | SMS               |          | -                 |                  |
| MES                      | MHS                      |                    |                |                          |                   |                   |          |                   |                  |
| Incen                    | die                      |                    |                |                          |                   |                   |          | Ur.               | L'               |
| Intrus                   | ion                      |                    |                |                          |                   |                   | ~        |                   | - N. 19          |
|                          |                          |                    |                |                          |                   |                   |          |                   |                  |
|                          |                          | Etat               | système reçu à | :25/11/2013 17:04        | 26 Heure locale   | de la centrale    |          |                   |                  |
| SUPPORT                  | FR Connecté              |                    | Dés            | armé                     | SYSTEME           | PRÊT              |          | R                 | afraîchir l'état |



- 3. Dans le champ Contact, entrez le nom du contact destiné à recevoir les alertes.
- 4. Dans le champ Adresse e-mail, entrez l'adresse e-mail pour les alertes emails.
- 5. Spécifier la Langue des Alertes au besoin.
- 6. Pour commencer à recevoir les messages d'événements, dans la zone du dessous, cochez les cases d'événement en fonction des besoins.
- 7. Testez les alertes que vous avez programmées en cliquant sur le bouton Test sur la page Alertes après l'ajout de l'alerte.

### Historique des événements

La page Historique affiche le journal des événements qui ont eu lieu au sein de votre système. Pour chaque événement, vous pouvez voir la date et l'heure à laquelle l'événement s'est produit, une description de l'événement et l'utilisateur ou dispositif qui a provoqué l'événement. En outre, vous pouvez voir si l'événement a été signalé à votre centre de télésurveillance. Lorsque l'historique est plein, les événements les plus anciens sont automatiquement purgés et sont remplacés par de nouveaux événements. En plus d'afficher l'historique des événements, vous pouvez également enregistrer l'historique dans un fichier (HTML, PDF ou TXT) ou encore imprimer l'historique.



Pour plus de détails sur la façon d'utiliser l'application Web, consultez le menu d'aide inclus dans l'application.

### Pour visualiser l'historique des événements du système:

Cliquez sur l'onglet HISTORIQUE pour afficher la page suivante:

| ACCUEIL    | ARMER /<br>DÉSARMER     | PARAMÈTRES | HISTORIQUE                                    | VÉRIFICATI<br>VISUELLE             | ON DOM              | OTIQUE      | Armemer       | it Total | Armement | Déconnexion      |
|------------|-------------------------|------------|---|------------------------------------|---------------------|-------------|---------------|----------|----------|------------------|
| Aide       |                         |            |   |                                    |                     |             |               |          |          |                  |
|            |                         | (Dernier m | Historique <u>Actu</u><br>nise à jour à : 25/ | <u>alisation</u><br>(11/2013 17:1) | 6:56)               |             |               |          |          |                  |
| Descriptio | n                       | Zone       | /Utilisateur/Mo                               | dule                               | Heure loca          | le de la ce | ntrale Repo   |          | -        | 1                |
| Désarmen   | nent                    | 'Utilis    | ateur 00'                                     |                                    | 25/11/2013          | 17:11:00    | Oui           | ~        | 1        |                  |
| 🖸 Alarm    | e Intrusion             | 'CAM       | BURO'   |                                    | 25/11/2013          | 17:11:00    | Oui           |          | 5        | 111-1            |
| 🖸 Alarm    | Alarme Intrusion 'CAM S |            |   |                                    | 25/11/2013 17:11:00 |             | Oui           |          |          |                  |
| Zone Excl  | ue                      | 'IR 1'     |   | 25/11/2013 17:10:00                |                     |             |               |          |          |                  |
| Armemen    | t Totale                | 'Utilis    | ateur 00'                                     |                                    | 25/11/2013          | Oui         |               |          | T        |                  |
| Désarmen   | nent                    | 'Utilis    | ateur 00'                                     |                                    | 25/11/2013 16:30:00 |             |               | ~        |          |                  |
| <          |                         |            |   |                                    |                     |             | >             |          | C C C S  | 4                |
| Enregis    | trer historique so      | us: OHTML  | • PDF •                                       | TXT <u>ENR</u>                     | EGISTRER            | IMPRIM      | ER HISTORIQ   | UE       |          |                  |
|            |                         | Etal       | système reçu à                                | :25/11/2013 1                      | 17:10:10 Heu        | re locale d | e la centrale |          |          |                  |
| SUPPORTER  | Connecté                |            | Dés   | armé                               | S                   | STEME P     | RÊT           |          | R        | afraîchir l'état |



### Vérification Visuelle

Grace aux détecteurs PIR sans fil bidirectionnels avec vérification vidéo installés dans votre maison, vous pouvez visualiser des images en direct sur le Web par l'intermédiaire du sous-menu **Images**. Utilisez le sous-menu **Images** pour parcourir les événements images stockés.

| ACCUEIL    | ARMER /<br>DÉSARMER | PARAMÈTRES     | HISTORIQUE     | VÉRIFICATION<br>VISUELLE | DOMOTIQUE           | Armement Total | Armement | Déconnexion      |
|------------|---------------------|----------------|----------------|--------------------------|---------------------|----------------|----------|------------------|
| Surveillan | ce   Images   Para  | amètres   Aide |                |                          |                     |                |          |                  |
|            |                     |                | SURVEILLA      | NCE                      |                     |                |          |                  |
|            |                     | С/             |                | Capturer Photo           |                     |                |          |                  |
|            |                     | c/             | ам этоск       | Capturer Photo           |                     |                |          | <b>1</b>         |
|            |                     |                |                |                          |                     |                |          | 1                |
|            |                     | Etat           | système reçu à | :25/11/2013 17:1         | 6:48 Heure locale d | le la centrale |          |                  |
| SUPPORTER  | RConnecté           |                | Dés            | armé                     | SYSTEME P           | PRÊT           | R        | afraîchir l'état |

Veuillez interroger votre fournisseur de services de sécurité pour déterminer si cette possibilité est applicable à votre système.



### Domotique

L'application Web vous permet de contrôler et de programmer jusqu'à 16 éclairages automatiques et autres appareils dans votre maison. L'application offre une interface complète qui vous permet d'afficher les paramètres pour tous vos appareils automatiques à la fois et de les activer. La page Domotique affiche une table de vos appareils automatiques et les paramètres de contrôle de chaque périphérique.

| ACC  | CCUEIL ARMER / PARAMÈTRES  <br>DÉSARMER PARAMÈTRES |            | HISTORI | IQUE           | VÉRIFICA<br>VISUELLI | TION<br>E | DOMOTIQUE  | Armement T | ital 🚿             | Armement      | Déconnexion |      |                  |
|------|--|------------|---------|----------------|----------------------|-----------|------------|------------|--------------------|---------------|-------------|------|------------------|
| Aid  | e  |            |         |                |                      |           |            |            |                    |               |             |      |                  |
|      |  |            |         |                | Don                  | notiq     | ue         |            |                    |               |             |      |                  |
|      | #  | Module     | Para    | nétrage Module | Et                   | tat       | Edition    | Effacer    | Action             |               |             |      | 1                |
|      | 3  | Sorties 03 | Bascu   | ile            | C                    | OFF       | Edition    |            | Ne rien fai        | re 🗸          |             |      | AL .             |
|      | 6  | PORTAIL    | Bascu   | ile            | C                    | FF        | Edition    |            | Ne rien fai        | re            |             |      | 1125             |
|      |  |            |         |                |                      |           |            |            | Désactiver         | r i           |             |      |                  |
|      |  |            |         |                |                      |           |            |            |                    |               | -           | - Hi |                  |
|      |  |            |         | Etat           | système r            | reçu à    | :25/11/201 | 3 17:16:4  | 48 Heure locale de | e la centrale |             |      |                  |
| SUPP | ORT  | FR Connect | é       |                |                      | Dés       | armé       |            | SYSTEME PR         | RÊT           |             | R    | afraîchir l'état |

Veuillez interroger votre fournisseur de services de sécurité pour déterminer si cette possibilité est applicable à votre système.



# Note FCC:

Cet équipement a été testé et approuvé conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement hors tension, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

a) Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.

b) Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.

c) Brancher l'équipement à une prise différente de celle sur laquelle le récepteur est branché.

d) Consulter le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté.

### **Avertissement FCC:**

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision causées par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

FCC ID: JE4DIAPASON NEXT Valide pour P/N RW132V441ENA IC: 6564A-DIAPASON NEXT Valide pour P/N RW132V441ENA



### Garantie limitée de SEPTAM

SEPTAM, ses filiales et affiliés («Vendeur») garantissent que les produits sont exempts de tout défaut de matériel ou de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation sur 24 mois à partir de la date de production. Vu que le vendeur n'installe pas ou ne connecte pas le produit et vu que le produit est susceptible d'être employé en conjonction avec d'autres produits non fabriqués par le vendeur, le vendeur n'est pas en mesure de garantir les performances du système de sécurité qui utilise ce produit. Les obligations et responsabilités du vendeur sous les termes de cette garantie sont expressément limitées à la réparation et au remplacement, à l'option du vendeur, dans une durée raisonnable à dater de la livraison du produit ne répondant pas aux spécifications. Le vendeur n'offre aucune garantie supplémentaire tacite ou expresse et décline spécifiquement toute garantie quant à sa valeur commerciale ou à son aptitude à servir à des fins particulières.

En aucun cas, le vendeur ne sera tenu responsable de dommages indirects ou accessoires suite à une violation de toute disposition citée dans ce document ou de toute garantie, explicite ou implicite, ou de toute autre responsabilité que ce soit.

Les obligations du vendeur, sous les termes de cette garantie n'incluront aucun frais de transport ou d'installation ou aucune responsabilité quant aux endommagements ou délais directs, voir indirects.

Le vendeur ne peut garantir que son produit ne sera pas compromis ou contourné ; que grâce au produit des blessures personnels ou un vol commis par un cambrioleur, un incendie ou autre pourront être évités ; ou que le produit déclenchera dans tous les cas une alerte ou offrira une protection adéquate. L'acheteur comprend qu'une alarme correctement installée et maintenue ne pourra que réduire le risque de cambriolage, d'attaque ou d'incendie sans avertissement, mais ne constituera en aucun cas une assurance ou une garantie quant à l'occurrence de tels évènements, de blessures personnelles ou de vols de biens.

Par conséquent, le vendeur ne pourra être tenu responsable des blessures personnelles, endommagements à la propriété ou pertes fondés sur une allégation selon laquelle le produit n'a pas émis d'avertissement. Cependant si le vendeur est tenu responsable, directement ou indirectement, de toute perte, tout endommagement survenant sous les termes de cette garantie limitée ou autre, quelqu'en soit la cause ou l'origine, la responsabilité maximale du vendeur ne sera pas supérieure au prix d'achat du produit, et constituera l'unique recours possible contre le vendeur.

Aucun employé ou représentant du vendeur n'est autorisé à modifier cette garantie de quelle que manière que ce soit ou à accorder toute autre forme de garantie.

AVERTISSEMENT : ce produit sera testé une fois par semaine au moins.



### **Contacter SEPTAM**

SEPTAM s'est engagé à offrir à sa clientèle, un service et un support sur ses produits. Vous pouvez nous contacter via notre site Web www.septam.fr, ou de la manière suivante :

PARIS NORD

Tel: 01 43 34 22 50 tech.idfnord@septam.fr

PARIS CENTRE Tel: 01 43 80 99 99 tech.idfcentre@septam.fr

TOURS Tel: 02 47 41 56 44 tech.tours@septam.fr

NANTES Tel: 02 40 85 68 39 tech.nantes@septam.fr

BORDEAUX Tel: 05 57 92 24 69 tech.bordeaux@septam.fr

MARSEILLE Tel: 04 96 13 01 23 tech.marseille@septam.fr PARIS SUD Tel: 01 46 82 11 00 tech.idfsud@septam.fr

ARRAS Tel: 03 21 21 45 60 tech.arras@septam.fr

MULHOUSE Tel: 03 89 66 14 33 tech.mulhouse@septam.fr

LYON Tel: 04 78 77 93 36 tech.lyon@septam.fr

TOULOUSE Tel: 05 61 40 00 20 tech.toulouse@septam.fr

Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne sera reproduite, sous quelle forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur.



© 2013 SEPTAM. Tous droits réservés.

02/2014

5IN2183